

## Escuela de Capacitación de la TGR inició año académico

- ***La actividad se realizó en la Casa Central de la Universidad de Chile y contó con la participación del destacado investigador norteamericano, Allan Rosenbaum.***

Con una clase magistral ofrecida por el Director del Instituto de Gestión Pública y del Centro para la Democracia y el Buen Gobierno de la Universidad Internacional de Florida, doctor Allan Rosenbaum, la Tesorería General de la República (TGR) inauguró el año académico 2018 de su Escuela de Capacitación.

La ceremonia se realizó en la Casa Central de la Universidad de Chile y fue encabezada por el Tesorero General de la República, Hernán Frigolett y por el Director del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile, profesor Hugo Frühling.

Al inicio de la ceremonia el Jefe de la División de Personal, Danilo Kuzmanic, dio a conocer los objetivos centrales de la Escuela de Capacitación, en el marco del desarrollo de la gestión del conocimiento de la TGR.

Luego de una pausa musical, a cargo del grupo Ensamble Vocal Taktus, integrado por artistas de la Escuela de Música de la Universidad de Chile, el Tesorero General, Hernán Frigolett, se dirigió a los asistentes para destacar los propósitos que persigue esta iniciativa académica. “Nuestro objetivo es desarrollar el potencial de todos nuestros funcionarios y para ello la formación continua es muy relevante”, dijo el Tesorero.



Añadió que “cuando generamos valor a través de procesos de innovación y tecnología, es porque contamos con un capital humano dotado con las competencias requeridas para entregar mejores servicios a la ciudadanía y para cumplir con esta tarea nuestra Escuela de Capacitación tiene un rol fundamental”.

“Si efectivamente hemos tenido calidad de servicio en la TGR ello es gracias a la calidad de atención nuestros funcionarios y el resultado es el reconocimiento que recibimos de la ciudadanía, que es la principal beneficiaria de nuestro quehacer cuando creamos valor público”, destacó Hernán Frigolett.

Por su parte, el jefe de la División de Personal de la TGR, Danilo Kuzmanic, destacó el avance que “en 2017 tuvimos más de 6.000 actividades de capacitación, lo cual implica que en promedio realizamos tres actividades por cada funcionario y gestionamos el 99,95% del presupuesto destinado a capacitación”.

Enseguida destacó que la Escuela de Capacitación de la TGR ha continuado avanzando en el desarrollo de las relaciones institucionales, particularmente con la Universidad de Chile y con la Universidad de Concepción, para reforzar sus mallas curriculares y actividades académicas complementarias.

Luego se dirigió a los presentes el director del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile, profesor Hugo Frühling, quien agradeció a los directivos de la Tesorería que hayan escogido a esta casa de estudios superiores para desarrollar las actividades de la Escuela de Capacitación.



*El Director del Instituto de Gestión Pública y del Centro para la Democracia y el Buen Gobierno de la Universidad Internacional de Florida, doctor Allan Rosenbaum, durante la exposición a funcionarios y directivos de la TGR.*

## ***Clase magistral***

Luego de los discursos inaugurales, el profesor Allan Rosenbaum, ofreció su clase magistral en la cual destacó a la necesidad de generar valor público en las instituciones del Estado.

Al respecto, el académico norteamericano, sostuvo que un aspecto fundamental es la coherencia entre los servicios entregados y el diseño de una estrategia de gestión. “Cuando hablamos de un buen gobierno, nos referimos a cómo una organización es capaz de abordar sus objetivos estratégicos con el compromiso o involucramiento (engagement) decidido de sus trabajadores”, expresó Rosenbaum.

Enseguida el profesor invitado manifestó que el Estado debe ser capaz de reconocer los cambios de la sociedad e intentar responder a sus demandas de forma adecuada. “Para nadie es un misterio que hoy vivimos en un mundo globalizado y altamente tecnologizado. La sociedad actual es más exigente y nuestra labor es responder a esas expectativas. Para ello debemos tener coherencia entre los valores internos y externos a la organización, distribuir de forma democrática el conocimiento y promover el talento interno para ascender a cargos de mayor responsabilidad”.

Para concluir su ponencia magistral, el profesor Rosenbaum instó a los funcionarios de la TGR a trabajar de manera participativa en la gobernabilidad del servicio, en la descentralización de algunas funciones, profundizar las estrategias con los gobiernos locales y construir instancias de mayor comunicación con la ciudadanía.

## ***Unidad de Comunicación Institucional TGR***

Santiago, 8 de mayo de 2018.