

Experiencia innovadora de la TGR es destacada en publicación de Laboratorio de Gobierno

- **Documento sobre innovación pública fue editado por la Facultad de Economía y Negocios (FEN) de la Universidad de Chile.**

Como un reconocimiento al trabajo sistemático para abrir espacios de innovación en la Tesorería General de la República (TGR), fue presentado el libro "Experiencias de innovación Pública", editado por el Laboratorio de Gobierno y la Facultad de Economía y Negocios (FEN) de la Universidad de Chile, donde en un capítulo de la publicación, entre las páginas 103 a la 118, se documentó el caso de nuestra institución en esta materia.

Al lanzamiento del libro, asistió en representación de la TGR, la Unidad de Gestión Institucional (UGI), específicamente la encargada del área de Innovación, Claudia Ramírez, quien además tuvo la oportunidad de contarle a los asistentes los esfuerzos que se realizaron en el Servicio para promover un trabajo permanente sobre cómo buscar fórmulas novedosas y eficaces de hacer las cosas, teniendo siempre como objetivo mejorar la experiencia de los contribuyentes con la TGR.



Alejandra Montiel, Jefa (S) de la Unidad de Gestión Institucional (UGI), planteó la necesidad de ir avanzando en los desafíos que plantea la publicación, al expresar que "la gestión de la Innovación de la TGR tiene como objetivo mostrar que existen espacios para innovar desde todos los planos, siempre atendiendo las necesidades de la sociedad y los usuarios (...) En este libro se describe el caso de la TGR donde se evalúa el aporte que ha tenido la gestión de Innovación al desarrollo institucional".

Desde la FEN de la Universidad de Chile, destacaron la importancia de ir generando este tipo de experiencias, al plantear que “la innovación puede tomar múltiples caminos y más aún en materias de interés público, y este tipo de trabajo es el que se está impulsando desde la convergencia de saberes entre el Laboratorio de Gobierno, entidad autónoma estatal cuyo objetivo es promover un Estado innovador al servicio de las personas ¿El desafío? Detallar y sistematizar los esfuerzos en innovación pública, con el fin de contribuir a extender ese espíritu en más espacios a lo largo del país”.

Para la coordinadora de planificación y control de gestión de la TGR, Claudia Ramírez, este trabajo sirvió para conocer con más certeza algunas necesidades de los contribuyentes, al manifestar que “existía una conclusión en la TGR que la gente quería más cercanía de la institución, pero con la innovación y la capacidad de ver más allá cómo mejorar nuestra atención, pudimos darnos cuenta que no era así. Las personas no buscaban cercanía: querían exactitud, respeto, y mejor información.

Esto tuvo como resultado la generación de una mejor forma de atención en las sucursales, la elaboración de un manual con tips para un lenguaje más sencillo, y también con la innovación como parte fundamental del quehacer del Servicio”.



El Lanzamiento del libro "**Experiencias de innovación Pública**", es considerado un aporte a los esfuerzos de unir el mundo público con el académico, además de la relevancia que tiene para la administración pública la innovación y su impacto final en el diseño de políticas públicas. Este trabajo da cuenta de un compromiso transversal desde el Estado con las personas y la necesidad de innovar para mejorar nuestros procesos de cara a la ciudadanía.

Para **descargar y leer el libro** completo, [hacer clic aquí.](#)