

## Segunda sesión del Consejo de la Sociedad Civil TGR 2018

- ***En la oportunidad, la Jefa de la División Operaciones y Atención Ciudadana, realizó una presentación a los consejeros de la instancia, sobre las nuevas plataformas de atención ciudadana y la interacción de los procesos de atención en la TGR.***

El Consejo de la Sociedad Civil (Cosoc) de la TGR, efectuó su segunda sesión de 2018, la cual fue encabezada por su presidente Jaime Soto. Contó con la presencia del Tesorero General, Hernán Frigolett y la participación de consejeros de la instancia.

La actividad se realizó el viernes 11 de mayo, en la sala Clotario Blest, de Teatinos 28, nivel central.

Los integrantes del Cosoc conocieron en la ocasión los avances de la TGR en materia de “Modelo de Servicio y atención al usuario”.



*La jefa de la División de Operaciones  
Y Atención Ciudadana de la TGR, María Elena Parada, exponiendo durante la actividad.*

En la exposición a cargo de María Elena Parada, Jefa de la División Operaciones y Atención Ciudadana, se dieron a conocer en términos generales, funciones y objetivos de la atención ciudadana, modelo de servicio, y tecnologías emergentes que contribuyen a acercar y mejorar la atención de TGR a sus usuarios.



Durante la sesión también, se respondieron las inquietudes de los consejeros, relacionadas con la atención de calidad, pago en línea y diversos canales de atención, entre otros temas.



En primer plano, Jaime Soto, presidente del Consejo de la Sociedad Civil de la TGR

Antes de finalizar la sesión, Jaime Soto agradeció la exposición y señaló que "esta instancia nos permite como sociedad civil tener una mayor claridad respecto a los avances del modelo integral de atención ciudadana de la TGR, que impactan en el servicio final que se presta al ciudadano".

Cabe recordar, que el Cosoc es una instancia ciudadana que tiene por objetivo velar por el fortalecimiento de la gestión pública participativa en la TGR. Esta es la segunda de cinco sesiones planificadas para el año.

**TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**  
**Unidad de Comunicación Institucional**