



tesoreria.cl

El Portal de Pagos de Chile

CUENTA PUBLICA 2009

Marketing, Comunicaciones y Atención al Cliente

En la ciudad de La Serena

TESORERA GENERAL ENTREGA SU SEGUNDA CUENTA PUBLICA ANUAL

Cumpliendo con su política de realizar una gestión transparente y de cara a la ciudadanía, la *Tesorerera General de la República, Pamela Cuzmar*, dio lectura a la *Segunda Cuenta Pública Anual* del organismo en una ceremonia realizada el viernes 19 de junio en el *Auditorio de la Caja de Compensación Los Andes*, en la ciudad de *La Serena*.

Al acto oficial asistieron diversas autoridades de la región, entre las cuales se encontraba el Intendente Regional, el Contralor Regional, el Gobernador Provincial de Elquí, los Alcaldes de la Serena y Río Hurtado, el Presidente de la Corte de Apelaciones, Secretarios Regionales Ministeriales, Directores Regionales de los Servicios Públicos, Oficiales de las Fuerzas Armadas de Orden y Seguridad Pública, representantes de la CUT, ANEF, Secretariado Regional de la AET, y representantes de Organismos Empresariales, Gremiales, Profesionales y Sociales, entre otros.





tesoreria.cl

El Portal de Pagos de Chile

CUENTA PUBLICA 2009

Marketing, Comunicaciones y Atención al Cliente

La Cuenta Pública se contextualizó en la gestión realizada por la Tesorería durante el año 2008 y avances del 2009, destacándose el aumento en la recaudación total de impuestos y créditos en un 9,63 % en el 2008 respecto al 2007.

en los resultados asociados al rol de la Tesorería forma parte de un Plan Estratégico que está en desarrollo, el que incluye entre otras áreas, una mayor eficiencia en el procesamiento de egresos, disminuyendo los tiempos asociados y la implementación de un modelo privilegiado de atención al usuario que apunta a mejorar el cumplimiento tributario de la ciudadanía.



Del mismo modo, destacó aspectos que han favorecido estos resultados como: el fortalecimiento, la renovación y la creatividad en las acciones de cobranza; la apertura de nuevas oficinas en diferentes partes del territorio nacional; y la consolidación del Portal de Pagos de Chile, enmarcado en la Agenda Digital impulsada por el gobierno.



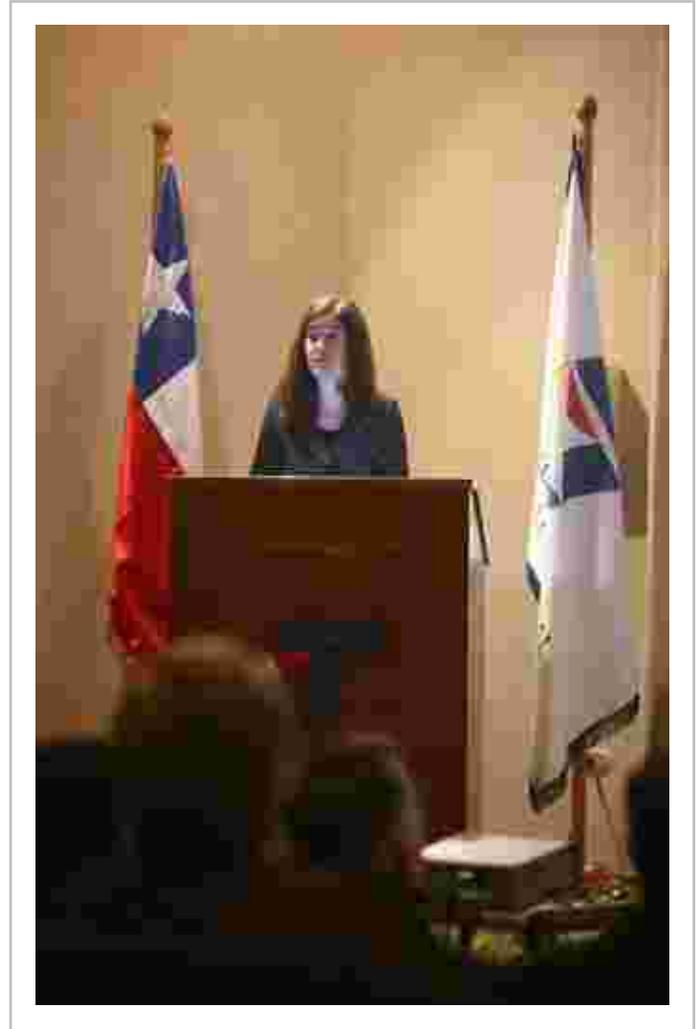
En su lectura, la Tesorera General señaló que la recaudación asociada específicamente a los procesos de cobranzas logró un incremento de un 16,1% en el mismo período. Este mejoramiento



tesoreria.cl
El Portal de Pagos de Chile

CUENTA PUBLICA 2009

Marketing, Comunicaciones y Atención al Cliente





tesoreria.cl

El Portal de Pagos de Chile

CUENTA PUBLICA 2009

Marketing, Comunicaciones y Atención al Cliente

Antes de dar término al evento, la *Directora del SERNAM de la Región de Coquimbo, Sra. Sofía Villalobos*, entregó una distinción a la Tesorera General de la República, y a la Directora Regional Tesorera de Coquimbo.



De izquierda a derecha: *Sofía Villalobos, Directora Regional del SERNAM, Pamela Cuzmar, Tesorera General de la República, Ana Porras, Tesorera Regional.*

Luego de finalizada la ceremonia, la Tesorera General compartió un grato momento con los invitados y funcionarios de la región.





CUENTA PUBLICA 2009

Marketing, Comunicaciones y Atención al Cliente



Tesorera General con representantes de Juntas Vecinales de la IV Región

La visita de la Tesorera General a la región, y esta actividad realizada por primera vez fuera de la capital, fue cubierta por los medios de comunicación de la región.

