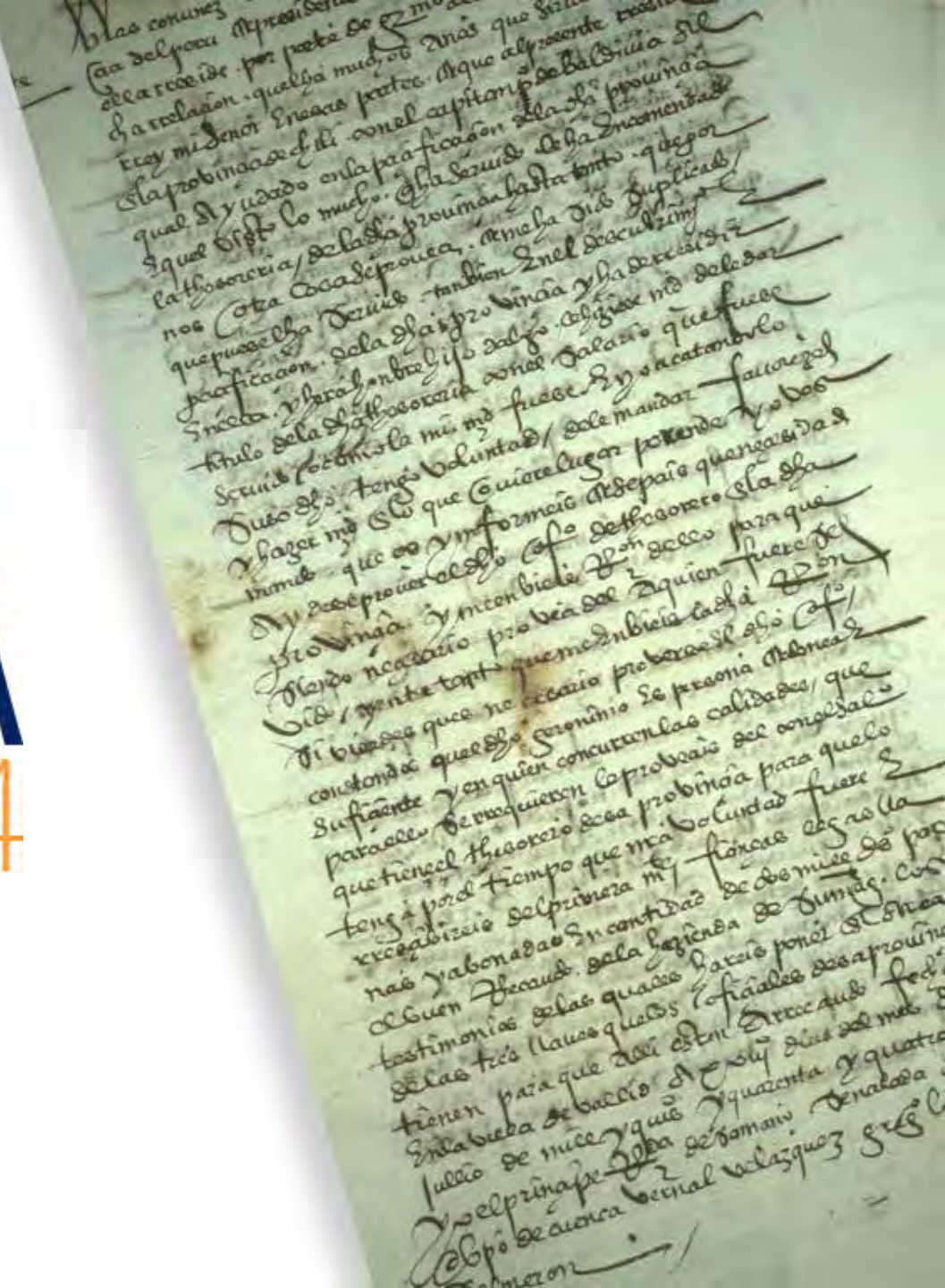


CUENTA PUBLICA



2014

Sergio Frías Cervantes
Tesorero General de la República



Recaudación

Inversión

Distribución



469 años



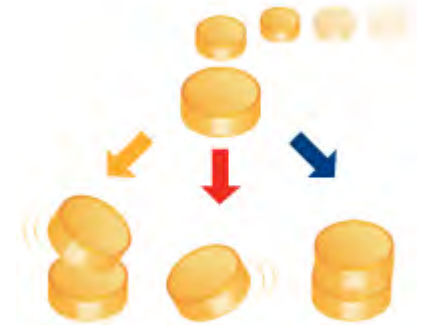
Recaudación



Inversión

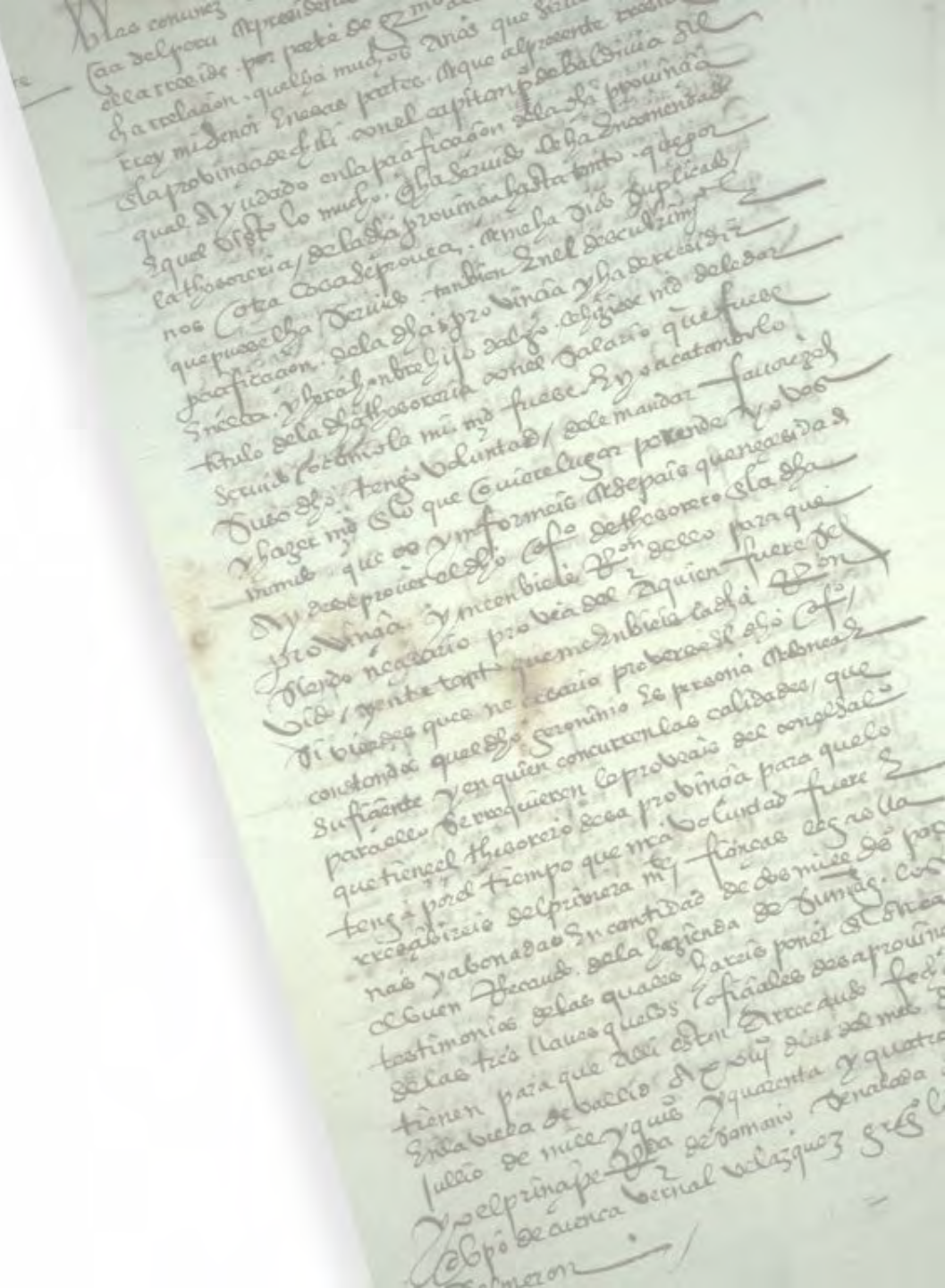


Distribución



I. Recaudación:

- Tributaria Espontánea Pesos
- Tributaria Espontánea Monex
- Tributaria Coercitiva Financiera



I. Recaudación

Recaudación 2010 - 2013 (en \$Billones)	2010	2011	2012	2013	% 2010 - 2013
Recaudación Espontánea Pesos	20,91	24,94	26,88	29,03	38,83 %
Recaudación Espontánea Monex	4,19	4,96	5,12	3,37	-19,57 %
Recaudación Coercitiva	0,32	0,38	0,44	0,44	37,50 %
Total Recaudación Tributaria	25,42	30,28	32,44	32,84	29,19 %
Recaudación Financiera	3,95	3,60	2,40	2,21	-44,05 %
Total Recaudación	29,37	33,88	34,84	35,05	19,34 % 

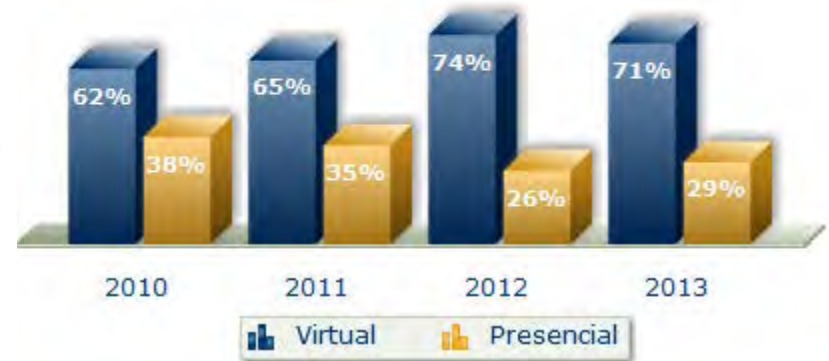
35,05 \$Billones Recaudados en el año 2013

Recaudación Tributaria Total

**Canal de Recaudación
(en \$Billones)**



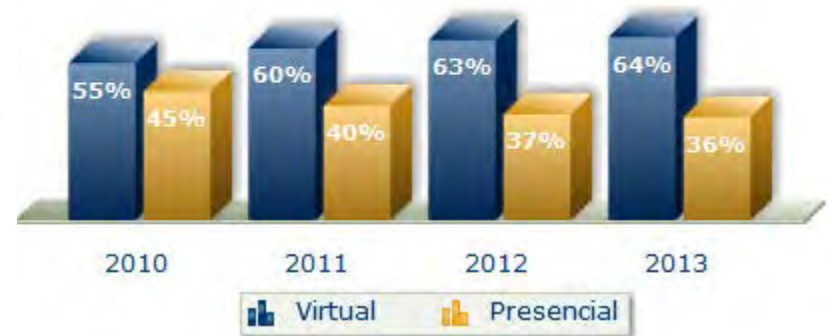
**Canal de Recaudación
(en %)**



**Nº de Pagos
(en MM de unidades)**



**Nº de Pagos
(en %)**



Recaudación por Acciones de Cobranza 2010 - 2013 (en \$Billones)



Año	2010	2011	2012	2013*	2010 - 2013
PIB	5,8%	5,9%	5,6%	4,2%	5,4 %

* Estimación Banco Central de Chile

Bonos Tesorería en Pesos (BTP)

Total Adjudicado (en \$Billones)



Bonos Tesorería en UF (BTU) Total Adjudicado (en MM UF)



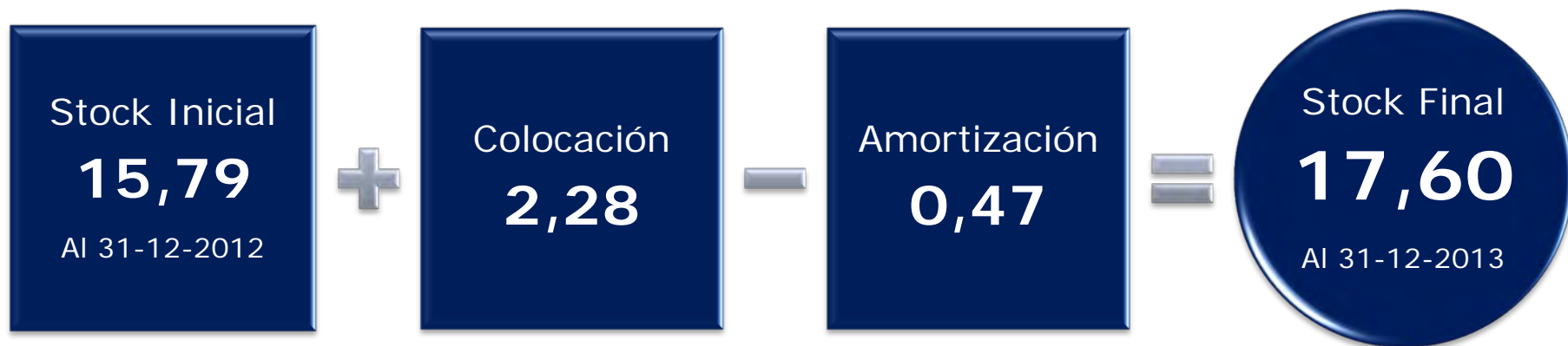
Para efectos de conversión a \$Billones, se utilizó el valor de la UF al 31-12-2013

Fecha	Madurez	Colocación en Dólares			Colocación en Pesos			Total Colocado MM US\$
		Autorizado MM US\$	Colocado en MM US\$	Tasa	Autorizado MM US\$	Colocado en MM US\$	Tasa	
Mayo 2010	10 años	1.000	1.000	3,875%	500	500	5,50%	1.500
Agosto 2011	10 años	1.000	1.000	3,250%	500	350	5,50%	1.350
Octubre 2012	10 años	750	750	2,250%	-	-		750
Octubre 2012	30 años	750	750	3,625%	-	-		750
Total		3.500	3.500		1.000	850		4.350

No se realizaron emisiones de Bonos Soberanos en el año 2013

Stock de la Deuda 2013

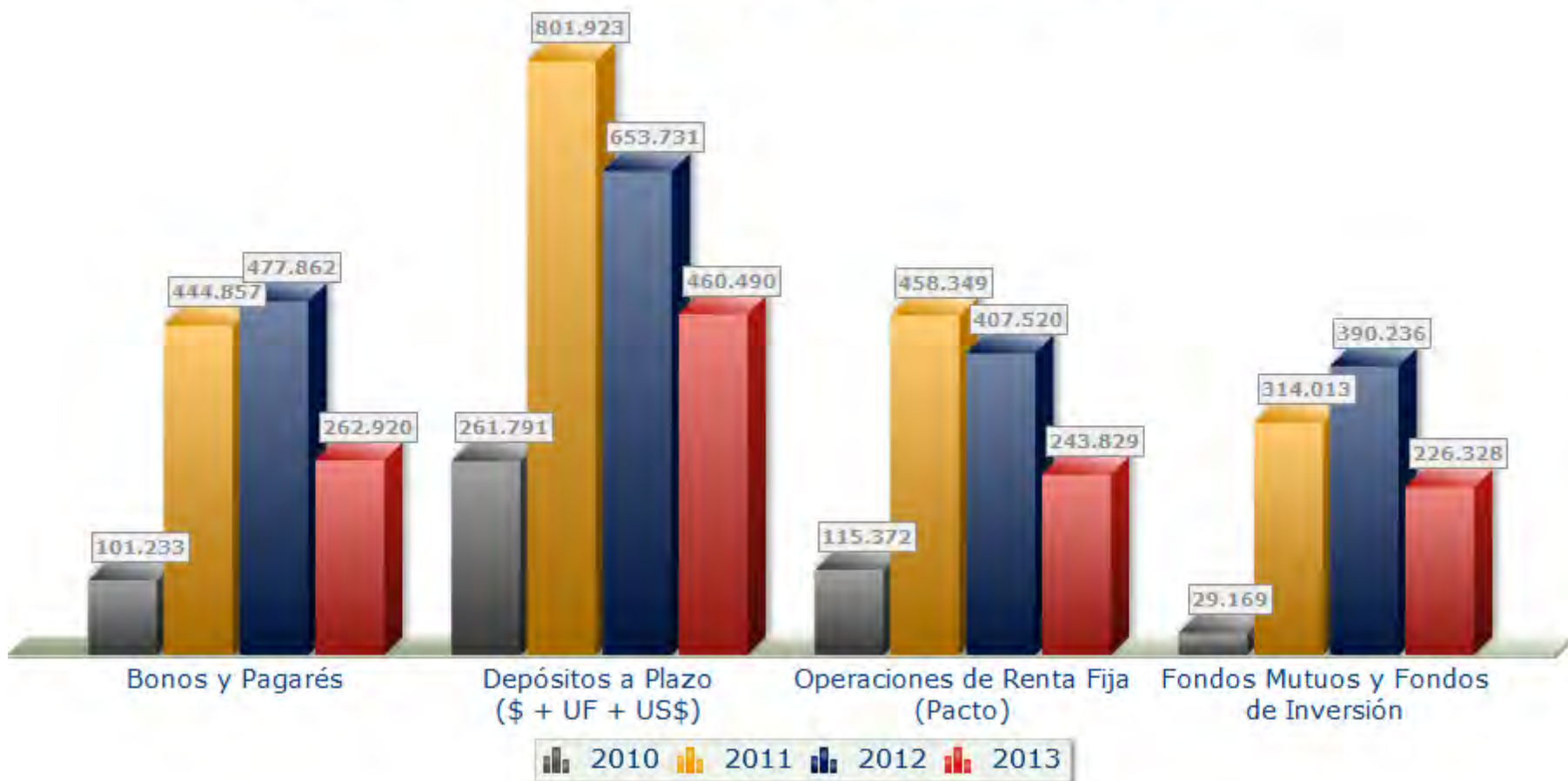
(Bonos Soberanos en Dólares y Pesos, Créditos del Tesoro Público e Institucionales y Pagarés. Incluye BTU y BTP)
(en \$Billones)



Stock Inicial de Deuda para efectos de conversión a \$Billones, se utilizó el Tipo de Cambio del Dólar Observado al 30-12-2013

II. Inversión

Inversiones del Tesoro Público Mercado Nacional MM\$ - Stock al 31 de diciembre - Valor de Mercado



II. Inversión

Inversiones del Tesoro Público

Mercado Internacional MM US\$ - Stock al 31 de diciembre - Valor de Mercado



Otros Instrumentos de Inversión corresponden a: Operaciones de Renta Fija (Pacto), Depósitos a Plazo (BCCH), Fondos Mutuos y Fondos de Inversión

II. Inversión

Porcentaje de Participación por Instituciones Inversiones 2.0 Stock Promedio



II. Inversión

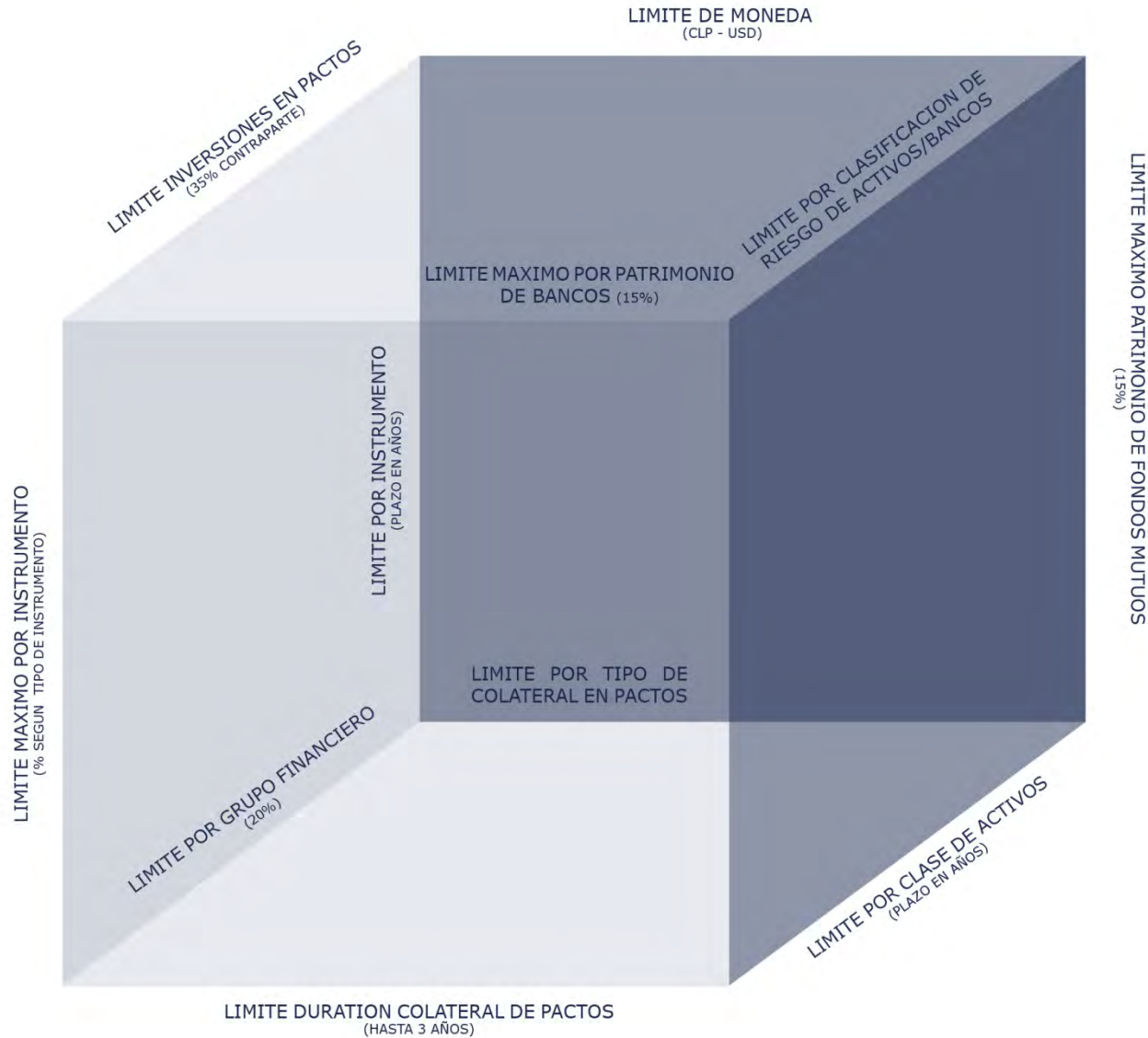
Saldo Final de Inversión al 31 de diciembre
(en \$Billones)



3,53 \$Billones desinvertidos en el año 2013

II. Inversión

Matriz de Límites de Inversión - Cubo de Riesgos



Inserción de la Tesorería en el mercado financiero

Agregar liquidez al sistema financiero

Transparencia total en la licitación de fondos

Diversificación del riesgo de cartera

Transferencia neta de riqueza al Tesoro Público

MM US\$ 51 de Retorno Marginal en el período 2011 - 2013

III. Distribución

Distribución por Clasificación de Gastos (en \$Billones)



Otros Egresos corresponden a: Devoluciones no asociadas al Pago de Impuestos, Pagos a Terceros y Amortización de Deuda

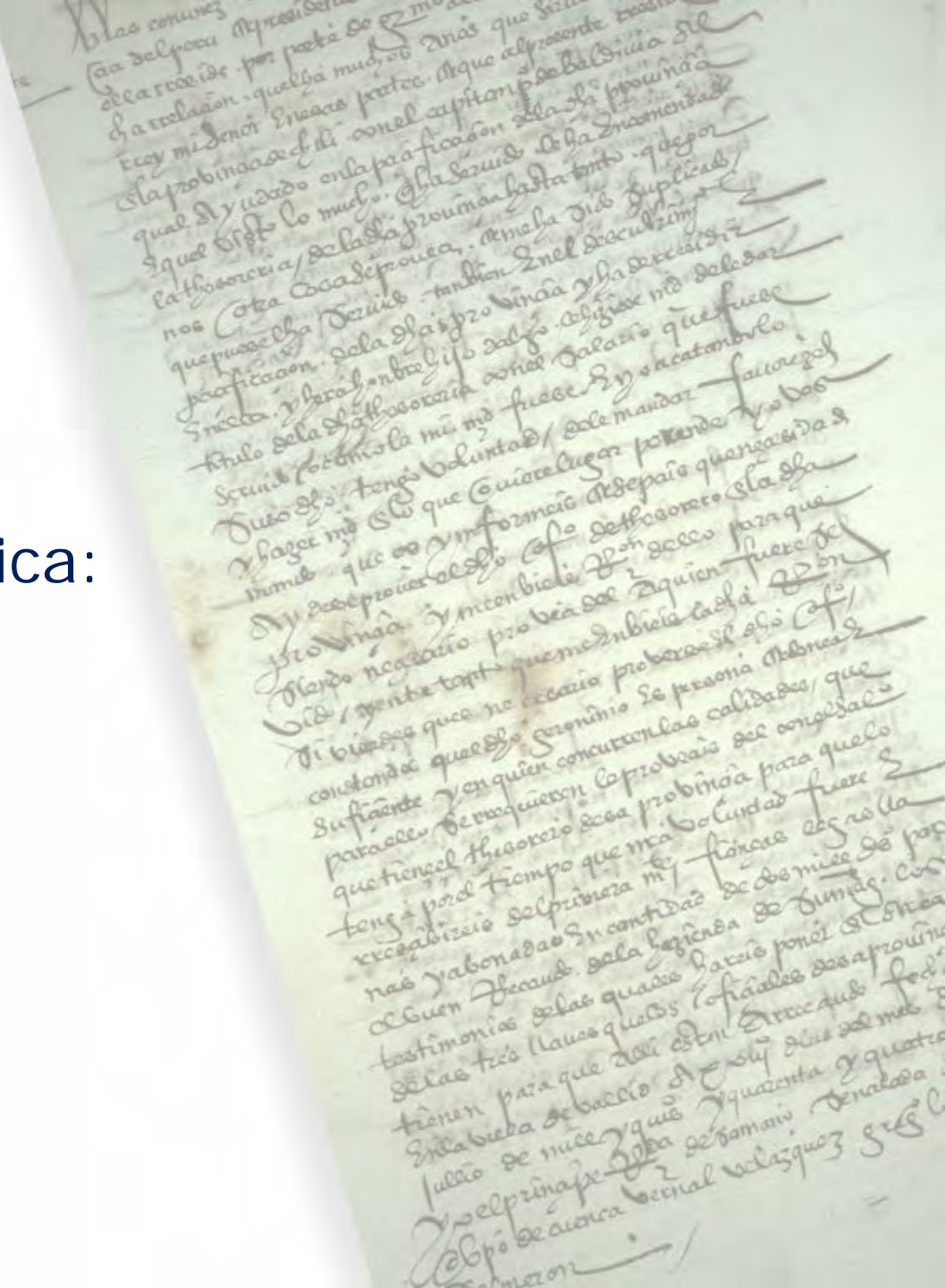
38,58 \$Billones Distribuidos en el año 2013

Modelo de Negocios TGR - Flujo (en \$Billones)



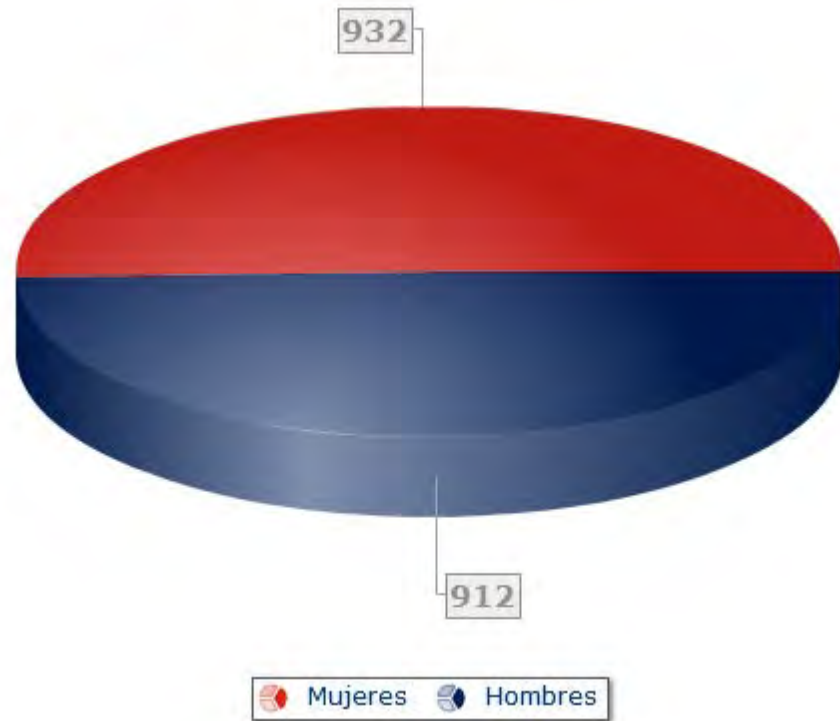
Ejes de Acción Estratégica:

- I. Nuestra Gente
- II. Nuestra Institución
- III. Nuestros Usuarios



I. Nuestra Gente: Dotación TGR

1.844 Funcionarios
al 31 de Diciembre 2013



4,4%

2010 - 2013

I. Nuestra Gente: Pilares Fundamentales



Modelo de Descripción de Cargos



Consolidación del Modelo de Remuneraciones



Modelo de Dotación para Tesorerías Regionales y Provinciales



I. Nuestra Gente: Desarrollo Organizacional



Liderazgo



Beneficios



Integración



I. Nuestra Gente: Logros



**Política de
Gestión de
Personas**



**Nuevo
Reglamento de
Calificaciones**



**Diagnóstico de
Clima Laboral**



**Plan de Desarrollo
Nuevos Recaudadores
Fiscales**



I. Nuestra Gente: Logros



Comunicaciones



**Mejoramiento al Sistema
de Registro, Control y
Recuperación de
Licencias Médicas**



**Programa de
Higiene, Seguridad y
Mejoramiento de
Ambientes de
Trabajo**

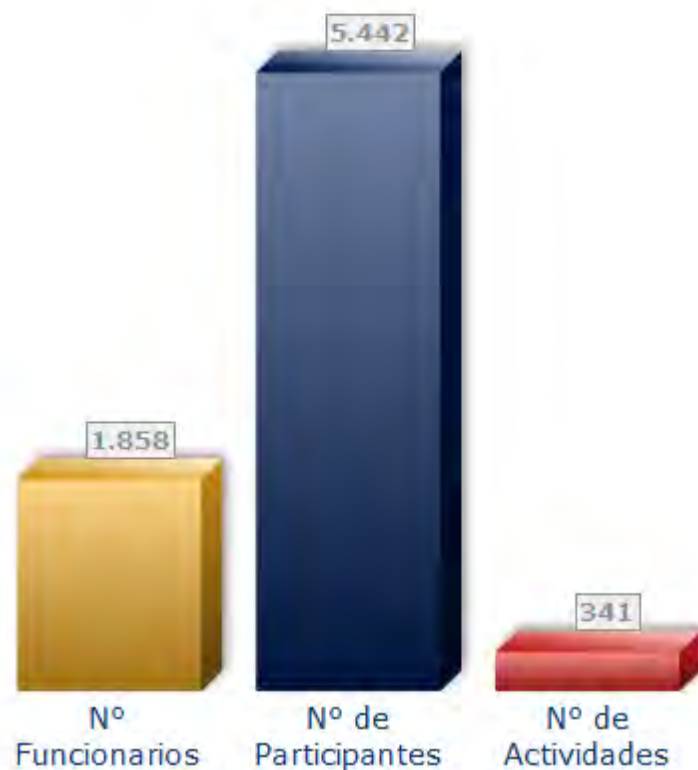


**Autorización y Pago
de Horas
Extraordinarias**

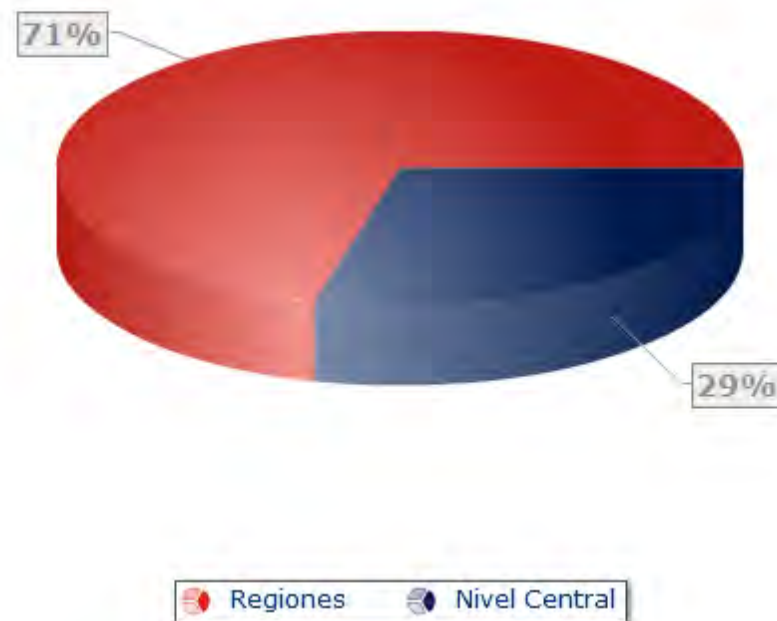


I. Nuestra Gente: Capacitación

Actividades de Capacitación 2013

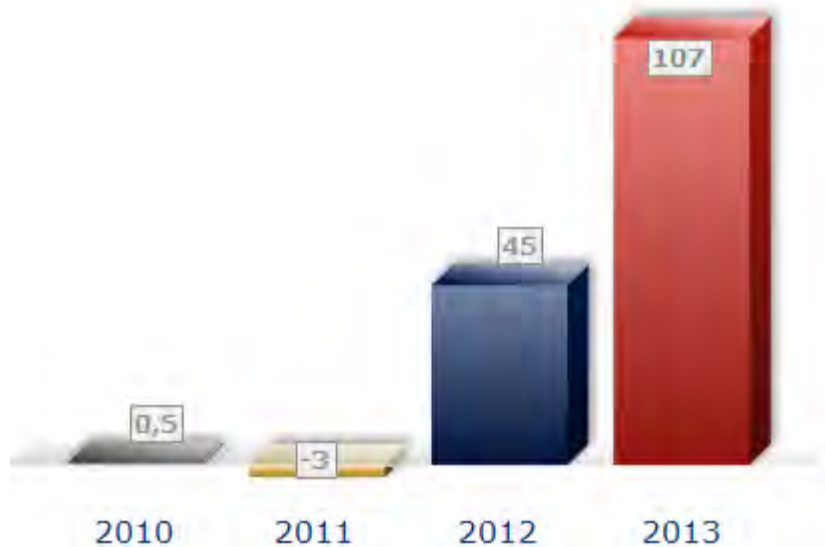


Funcionarios Participantes en Nivel Central y Regiones 2013 (% de Participantes)

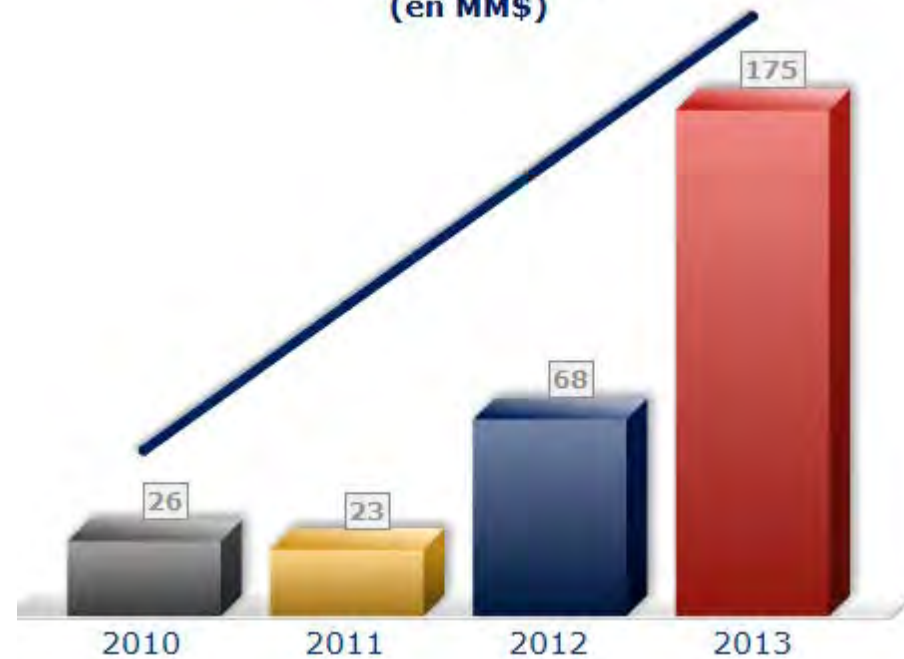


I. Nuestra Gente: Servicio de Bienestar

Déficit / Excedentes del Ejercicio
(en MM\$)



Capital Final
(en MM\$)



Crecimiento de **21.300%**
en el período 2010 - 2013

Crecimiento de **573%**
en el período 2010 - 2013

II. Nuestra Institución: Logros



**Seminario de
Administración
Tributaria Chilena**



**Sección de Quiebras e
Incobrabilidad**



**Comité de Indagación
Patrimonial**



II. Nuestra Institución: Logros

Embargos No Tradicionales (en MM\$)



Crecimiento en MM\$ de un **127%** en el período 2012 - 2013

II. Nuestra Institución: Logros



**Gestión de
Riesgo a las
Tesorerías
Regionales**



**Plan de Continuidad
del Negocio**



Premio Gestión

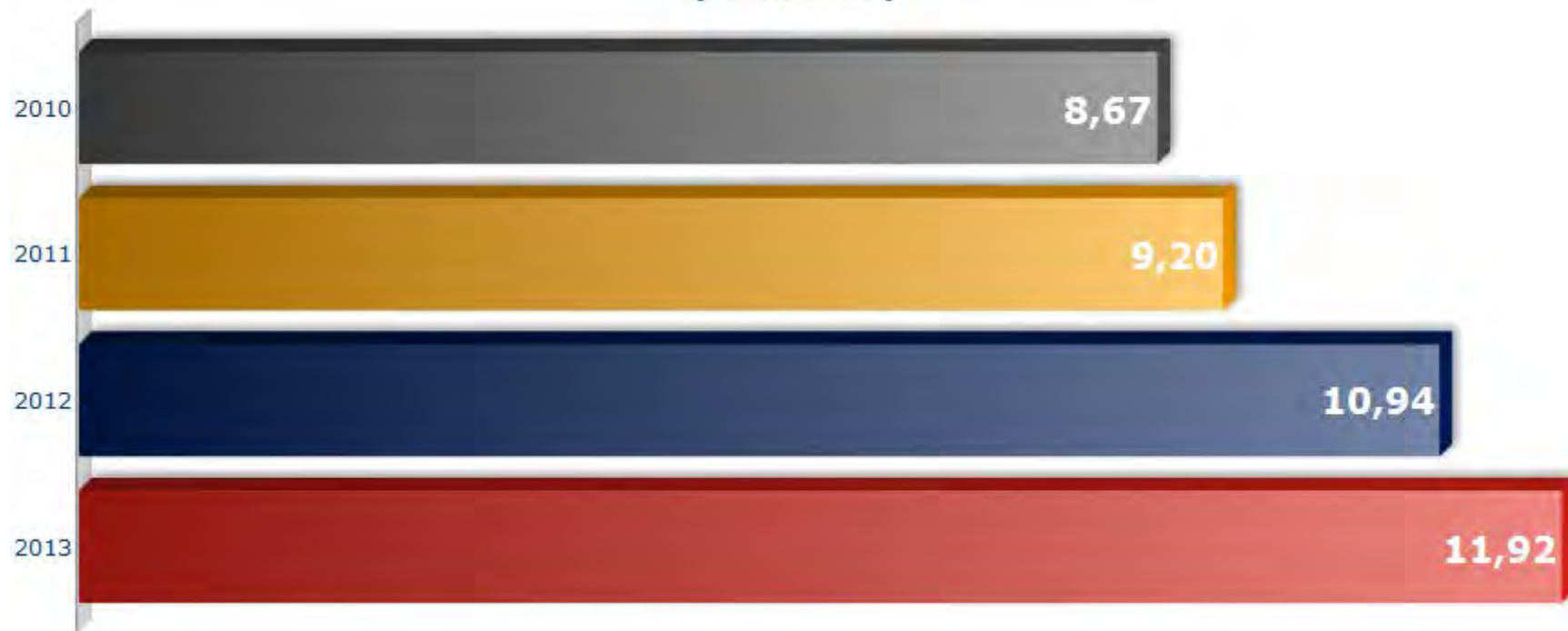


**Certificación ISO
9001 : 2008**



II. Nuestra Institución: Logros

Fondos Soberanos (en \$Billones)

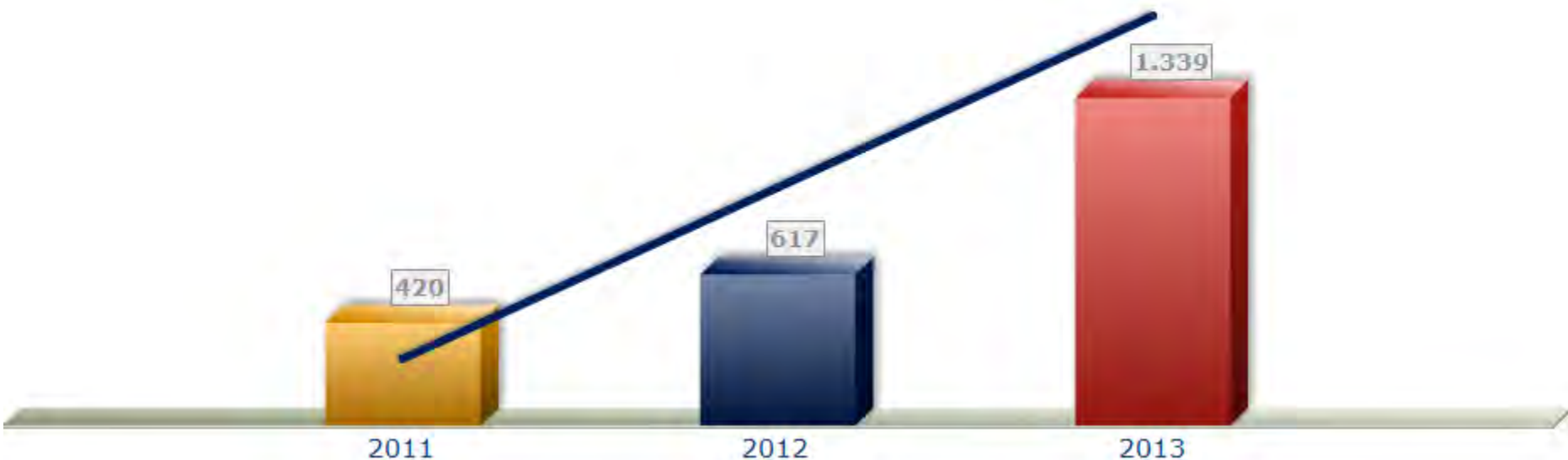


La **Tesorería General** asume la contabilidad de los **Fondos Soberanos** en agosto de 2010
En marzo de 2012 se realiza la primera publicación de los **Estados Financieros** bajo norma IFRS

Para efectos de conversión a \$Billones, se utilizó el Tipo de Cambio del Dólar Observado al 30-12-2013

III. Nuestra Institución: Logros

Remodelaciones TGR 2011 - 2013 (en MM\$)



4 Tesorerías
796,27 m²

3 Tesorerías
2.092,82 m²

4 Tesorerías
2.782,46 m²

**11 Tesorerías remodeladas en el periodo 2011 - 2013,
equivalentes a 5.671,55 m²**

II. Nuestra Institución: Logros

Cumplimiento de Metas Institucionales 2013

Indicadores de Desempeño Institucional



Cumplimiento del **100%** del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG)

III. Nuestros Usuarios: Logros



Sitio Móvil



Nuevo Modelo de Atención de Público



Acercamiento a la Ciudadanía



Contact Center y Plataforma Multicanal

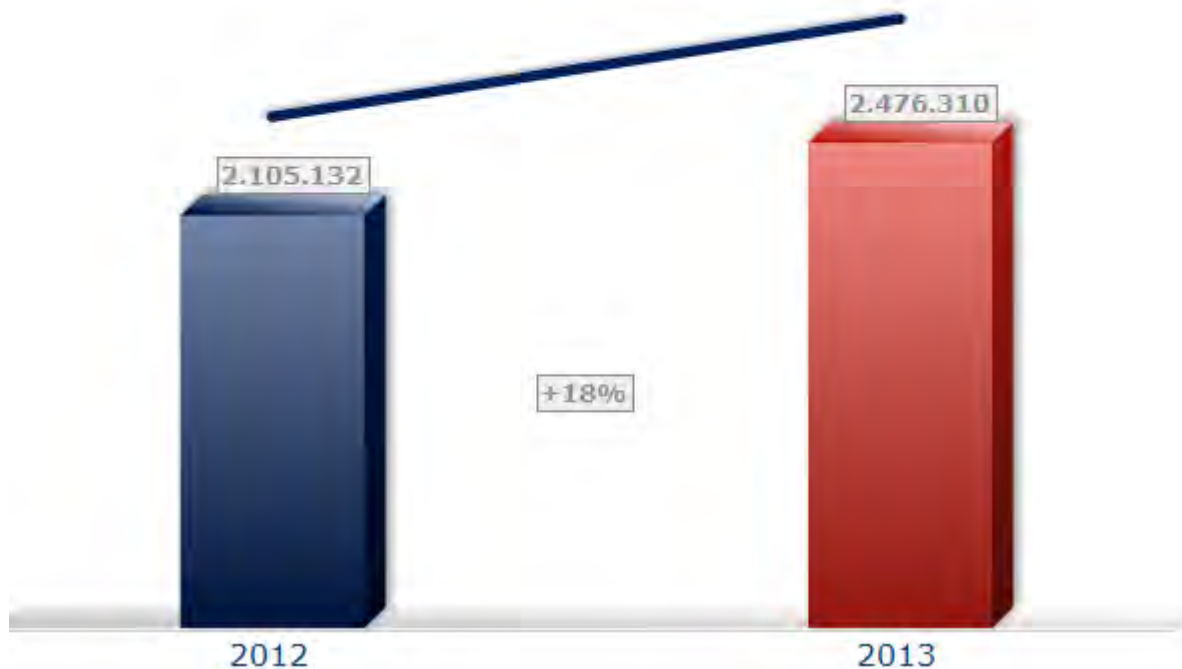


Fortalecimiento de Instancias de Participación Ciudadana



III. Nuestros Usuarios: Reforma Previsional

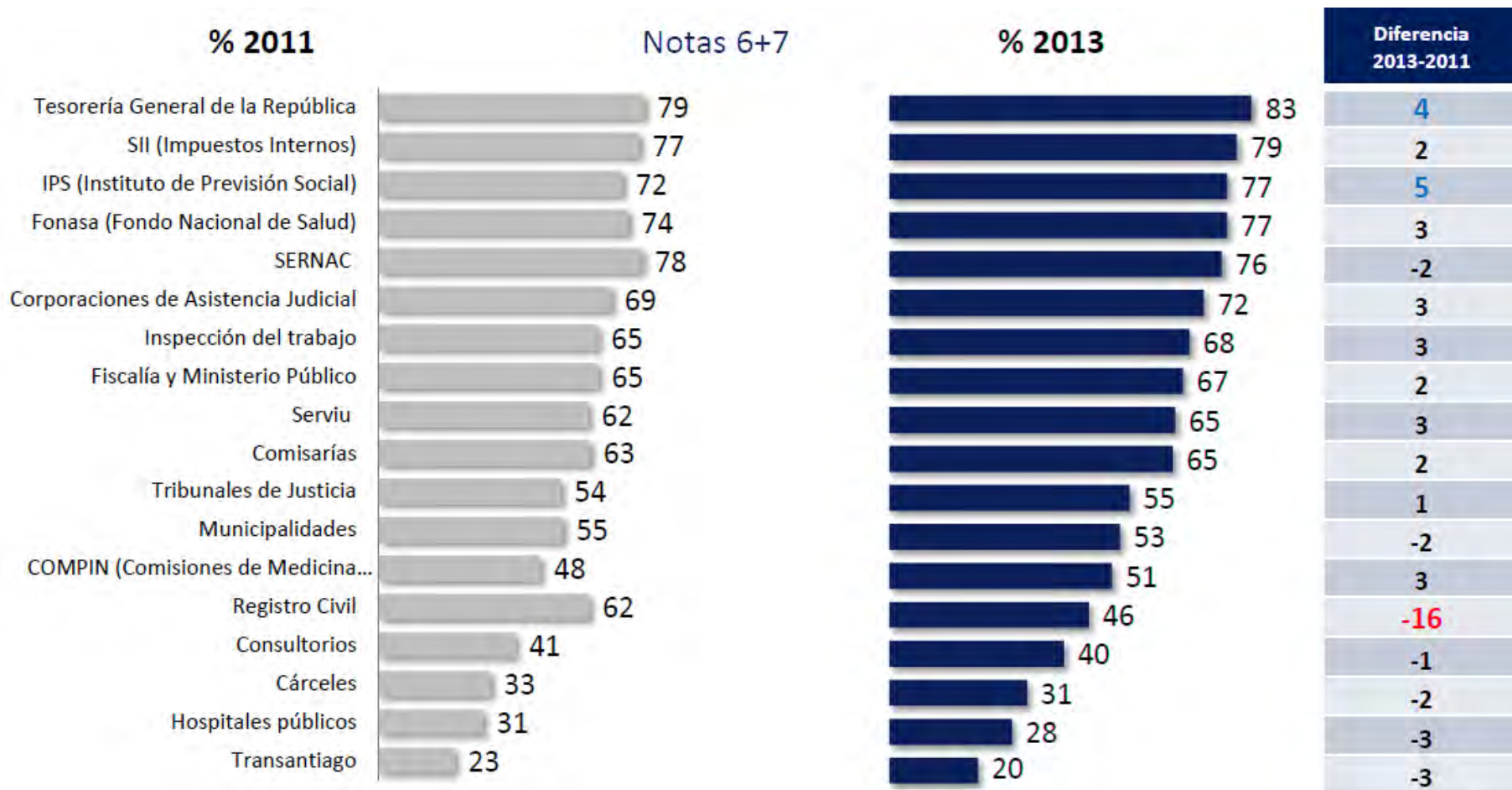
Declaraciones Procesadas Operación Renta 2013 (Nº de Declaraciones)



III. Nuestros Usuarios: Visión Ciudadana

Evaluación de Servicios Públicos

(% de personas que califican con notas 6 y 7)



Fuente: Encuesta Nacional de Derechos Ciudadanos



Nuestro Tesoro son los Chilenos



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

CUENTA PUBLICA 2014

Sergio Frías Cervantes
Tesorero General de la República

