

TGR pone en alerta a usuarios y contribuyentes sobre correos electrónicos maliciosos

- **Las personas que reciban este tipo de mensajes falsos deben abstenerse de responderlos y de abrir los links, para evitar el mal uso de sus datos.**

La Tesorería General de la República (TGR) llama a los contribuyentes y ciudadanos en general, a estar alertas frente a la proliferación de correos electrónicos falsos que circulan, en los que se utiliza indebidamente nuestra imagen institucional.

Esta advertencia es para que las personas que reciban estos mensajes fraudulentos no abran los links y/o direcciones de e-mails adjuntos, ya que de esta manera quedan a resguardo ante cualquier intento de hackeo o sustracción de bienes o de datos privados.

Reiteramos que la TGR, en caso de establecer contacto con nuestros usuarios, utiliza cuentas de correo institucionales debidamente identificadas. A su vez, **de ninguna manera solicita datos personales, o pide que los usuarios descarguen archivos desde un mensaje de tipo masivo.**

Una forma de reconocer los correos fraudulentos es mediante la dirección electrónica del remitente, que en la mayoría de los casos no corresponde a un correo oficial de la TGR. En el caso particular de los mensajes falsos descubiertos en los últimos días, se trata de e-mails con servidores externos, como por ejemplo ccotne@gruporecom.com.mx o seguridad@nizuc.com. En la imagen adjunta se puede observar claramente una cuenta de e-mail desconocida que se ha estado usando para el envío de estos mensajes fraudulentos.

A raíz del envío de estos correos maliciosos, la plataforma *Contact Center* de la TGR ha recibido miles de llamadas en un solo día, dando respuestas oportunas a los usuarios, donde hacemos hincapié en los resguardos que se deben tomar para evitar problemas posteriores.

Debido a la gravedad de la situación, la TGR realizó una denuncia ante el Ministerio Público para ubicar a los autores de estos envíos maliciosos y en lo posible aplicar las sanciones que correspondan.

Recordamos que nuestro sitio www.tgr.cl cuenta con altos niveles de seguridad para que los contribuyentes puedan efectuar pagos y hacer trámites, mediante el uso de sus claves secretas, las cuales no se deben entregar por ningún motivo a terceros.

Junto con lo anterior, reiteramos que, en las comunicaciones dirigidas a los usuarios, nunca hemos solicitado respuestas o acuso de recibo a través de e-mails, porque solo tienen como fin informar de las etapas del pago de los compromisos fiscales.

TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Obligaciones pendientes de pago Spam x

Tesorería General de la República <ccotne@gruporecom.com.mx> 26/12/17 (hace 13 días) ☆ ↶
para ▾

Tesorería General de la República (TGR) Informa
Para asegurar la entrega de nuestros emails a su correo, por favor agregar tgrinforma@tesoreria.cl a su libreta de direcciones.



Estimado(a) Contribuyente

Tesorería General de la República (TGR) Le informa que existen obligaciones, producto de una liquidación tributaria que se encuentra impaga. Una liquidación tributaria corresponde a la determinación de diferencias de impuesto detectadas por el SII.

Le invitamos a regularizar esta situación a través de nuestro sitio web, en el menú **Recaudación / Pagos / Impuestos Fiscales**, a la brevedad posible, a fin de evitar las molestias de un cobro judicial, el cual entre otras acciones, puede implicar el embargo de bienes u otras medidas de apremio.

Puede descargar el informe generado por el SII en el siguiente enlace : [Descargar Informe](#)

También puede pagar en Banco Autorizados, imprimiendo el **Aviso Recibo de pago correspondiente** en nuestro portal www.tgr.cl

Santiago, 16 de febrero de 2018.