



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

CUENTA PÚBLICA

2011

Arica - Chile

Sergio Frías Cervantes
Tesorero General de la República

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



Sergio Frías Cervantes
Tesorero General de la República

Presentamos la Cuenta Pública de la Tesorería General de la República correspondiente al periodo 2010 - 2011 (primer semestre)

La Cuenta de la Tesorería General de la República está estructurada en tres fases de Negocios:

- ✓ Recaudación
- ✓ Inversión
- ✓ Distribución

Y en tres fases de Apoyo:

- ✓ Modelo de Atención
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Otras Actividades

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



Institucional

La Tesorería depende del Ministerio de Hacienda y forma parte de la Administración Financiera del Estado y de la Administración Tributaria de Chile

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



- Recaudar los tributos y créditos del sector público
- Administrar los recursos financieros para el buen funcionamiento del Estado
- Pagar las obligaciones fiscales



SISTEMA TRIBUTARIO CHILENO



- Administrar el sistema de tributos internos
- Facilitar y fiscalizar el cumplimiento tributario

- Facilitar , Agilizar y Fiscalizar las operaciones de importación y exportación

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recaudar y Cobrar las obligaciones tributarias y créditos del sector público, administrando el Tesoro y distribuyendo los fondos de manera oportuna y transparente, contribuyendo así al desarrollo del país y de sus ciudadanos

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

“Ser una Institución Modelo en la administración de los recursos del Tesoro Público”
**Reconocida por las autoridades y por la ciudadanía como un servicio de excelencia,
líder en estándares de calidad, transparencia y cercanía, al
servicio del País y de todos los Chilenos**

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Entregar un servicio uniforme y de calidad a los ciudadanos, buscando constantemente nuevas tecnologías y fórmulas para acercar la Tesorería General de la República a la ciudadanía.

Incrementar continuamente los resultados obtenidos en la recaudación y recuperación de la cartera morosa del fisco; la inversión de los fondos públicos (saldos) y el pago de las obligaciones fiscales, de manera oportuna y eficiente

Generar conocimiento a través de la información disponible, desarrollando aplicaciones para el uso interno y/o interconectividad con otros organismos del Estado para entregar un servicio oportuno para la toma de decisiones por parte de la autoridad.



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

Modelo de Negocios

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



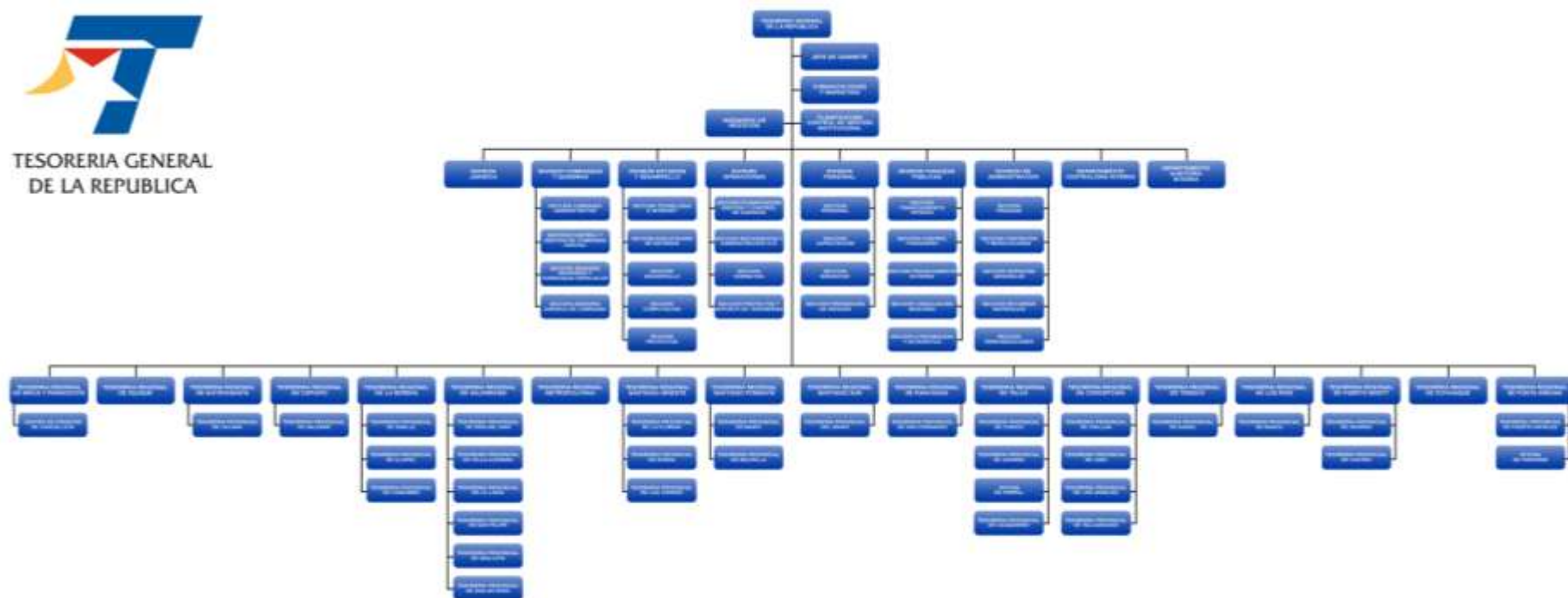
RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA



www.tesoreria.cl

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

1. Recaudación

Independiente del canal de pago utilizado por los contribuyentes, la Recaudación de la Tesorería General de la República se hace en línea y en tiempo real, otorgando el mismo nivel de atención a todos ellos

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recaudación

Ingresos Totales \$MM

\$25.674.195 MM recaudados en el año 2010

\$15.664.631 MM recaudados en el año 2011

	2010 \$MM	%	2011 \$MM*	%
Impuestos	18.949.016	73,81%	11.721.882	74,83%
Transferencias Corrientes	27.021	0,11%	9.095	0,06%
Rentas de la Propiedad	1.378.427	5,37%	375.051	2,39%
Ingresos de Operación	13.773	0,05%	312	0,00%
Otros Ingresos Corrientes	287.645	1,12%	111.255	0,71%
Venta de Activos no Financieros	209	0,00%	49	0,00%
Venta de Activos Financieros	761.953	2,97%	1.862.454	11,89%
Endeudamiento Interno	3.134.558	12,21%	1.403.976	8,96%
Endeudamiento Externo	852.950	3,32%	749	0,00%
Bonos Soberanos	268.643	1,05%	179.807	1,15%
Total	25.674.195	100,0%	15.664.631	100,0%

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recaudación Espontánea

Monto por canal \$MM

\$39.517.106 MM recaudados

	2010	%	2011*	%
	Monto \$MM		Monto \$MM	
Pagos en Internet (TGR)	3.466.920	14,0%	2.779.492	18,8%
Pagos Modalidad Presencial (sólo papel TGR)	6.855.561	27,7%	268.014	1,8%
Pagos Caja Transaccional	240.775	1,0%	116.389	0,8%
Pago Automático de Cuentas	24.137	0,1%	13.566	0,1%
Cajero Automático	22	0,0%	10	0,0%
Banco en Línea (Partió Noviembre 2010)	104.025	0,4%	1.709.027	11,6%
Presencial SII	1.744.725	7,1%	1.169.816	7,9%
Internet SII (F-30 y Fiscales)	12.292.034	49,7%	8.732.592	59,0%
Total	24.728.199	100,0%	14.788.906	100,0%

* Junio 2011. División de Operaciones

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recaudación Espontánea

Transacciones por canal

42.768 millones de transacciones

Canal de Pago	2010		2011*	
	Transacciones	%	Transacciones	%
Pagos en Internet (Tesorería)	3.079.027	11,6%	2.726.056	16,7%
Pagos Modalidad Presencial (sólo papel Tesorería)*	6.270.368	23,7%	178.105	1,1%
Pagos Caja Transaccional	936.999	3,5%	656.154	4,0%
Pago Automático de Cuentas	250.653	0,9%	127.180	0,8%
Cajero Automático	490	0,0%	227	0,0%
Banco en Línea (Noviembre 2010)	536.539	2,0%	2.713.645	16,6%
Presencial SII	4.002.892	15,1%	2.271.432	13,9%
Internet SII (F-30 y Fiscales)	11.388.371	43,0%	7.629.037	46,8%
Total	26.465.339	100,0%	16.301.836	100,0%

*Junio 2011. División de Operaciones

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Más de **26** instituciones operan en el Portal con más de **60** trámites vigentes y **23** medios de pago



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Portal de Pagos

Transacciones – Montos

5.805.083 de transacciones
\$6.246.826 MM recaudados

Tipo de Pago	2010	2011*
	Transacciones	Transacciones
Impuestos Fiscales	1.642.210	1.308.895
Portal de Pagos	1.436.817	1.417.161
Total	3.079.027	2.726.056

Tipo de Pago	Monto \$MM	Monto \$MM
Impuestos Fiscales	3.457.182	2.763.298
Portal de pagos	9.738	16.194
Total	3.466.920	2.779.492

Junio 2011. División de Operaciones



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Caja Transaccional

Transacciones – Montos MM\$

1.593.153 transacciones
\$357.164 MM recaudados

	Transacciones	Monto \$MM
2010	936.000	240.775
2011*	656.154	116.389
Total	1.592.154	357.164

*Junio 2011. División de Operaciones



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Entra en operaciones Noviembre 2010

3.165.636 transacciones

\$1.562.497 MM recaudados

1.607 puntos de pago a disposición del cliente en todo el país



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Banco en Línea

Transacciones – Montos \$MM

3.165.636 transacciones realizadas
\$1.562.497 MM recaudados



Año Recaudación	Transacciones	Monto \$MM
2010	536.539	104.025
2011*	2.629.097	1.458.472
Total	3.165.636	1.562.497

*Junio 2011. División de Operaciones

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recaudación por Cobranza

Iniciativas Estratégicas

- ✓ **Implementación de los proyectos estratégicos de fortalecimiento de la cobranza judicial masiva (tercera fase) y cobranza administrativa (consolidación de la plataforma del Contact Center)**
- ✓ **Modificación de los parámetros de asignación a las áreas de negocios**
- ✓ **Segmentación de Cartera y Lineamientos Generales de Gestión de Cobro**
- ✓ **Diseño de un sistema de Control de Gestión**
- ✓ **Reestructuración de la Sección de Grandes Deudores, creación de la Unidad de Análisis de Incobrabilidad y Modificación de los procesos de Traslado de cartera Sección Grandes Deudores y establecimientos de protocolos**

Fortalecimos el proceso de cobro para obtener la mayor recuperabilidad de la cartera morosa

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Segmentación

Cartera Morosa

Segmento	Segmento	Segmento
Pequeños Deudores	Deudores Medianos	Grandes Deudores
18% Cartera Morosa	29,6% cartera Morosa	52,4% Cartera Morosa
80,6% Deudores Morosos	18,9% Deudores Morosos	0,5% Deudores Morosos
Cobranza Administrativa	Unidades de Cobranza	Unidad Grandes Deudores
Call Center	Acciones Oportunas de Cobro Judicial	Cobranza Dirigida y Especializada
Ejecutivos de Atención	Analista de Patrimonio y Riesgo	Analista de Patrimonio y Riesgo
Evitar Cobro Judicial	Abogado a cargo de la Totalidad del Proceso	Abogado a cargo de la Totalidad del Proceso

* Junio 2011. División de Cobranzas y Quiebras

RECAUDACIÓN

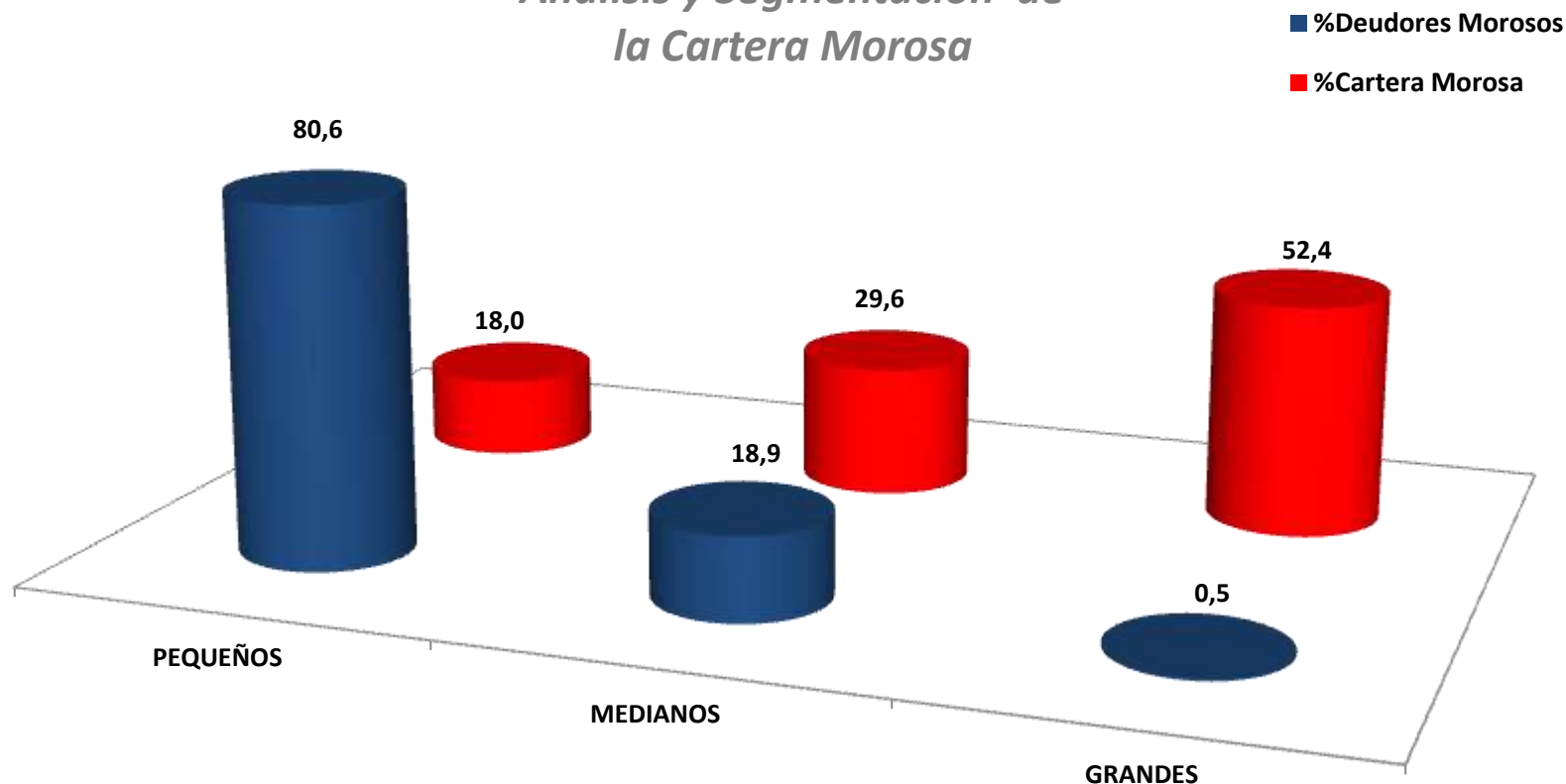
Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recaudación por Cobranza

Incrementar Tasa Cumplimiento Tributario

Análisis y Segmentación de la Cartera Morosa



División de Cobranzas y Quiebras. 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recaudación por Cobranza

Unidades Operativas de Cobro

106 Unidades Operativas de Cobro que cubren el 100% de las Tesorerías
250 nuevos funcionarios

Proceso de Implementación

Año Implementación	Tesorerías Involucradas(*)	Nuevos Funcionarios
2009	6 Regionales 2 Provinciales	117
2010	12 Regionales	51
2011 -2012	30 Provinciales	82
Total	18 Regionales 32 Provinciales	250

*Incremento de un **48%** respecto a la dotación previa, contemplando un incremento total del **58%***

(*) Incorpora a la Totalidad de Tesorerías año 2012, de acuerdo al Plan Apertura Tesorerías

División de Cobranzas y Quiebras 2011

RECAUDACIÓN

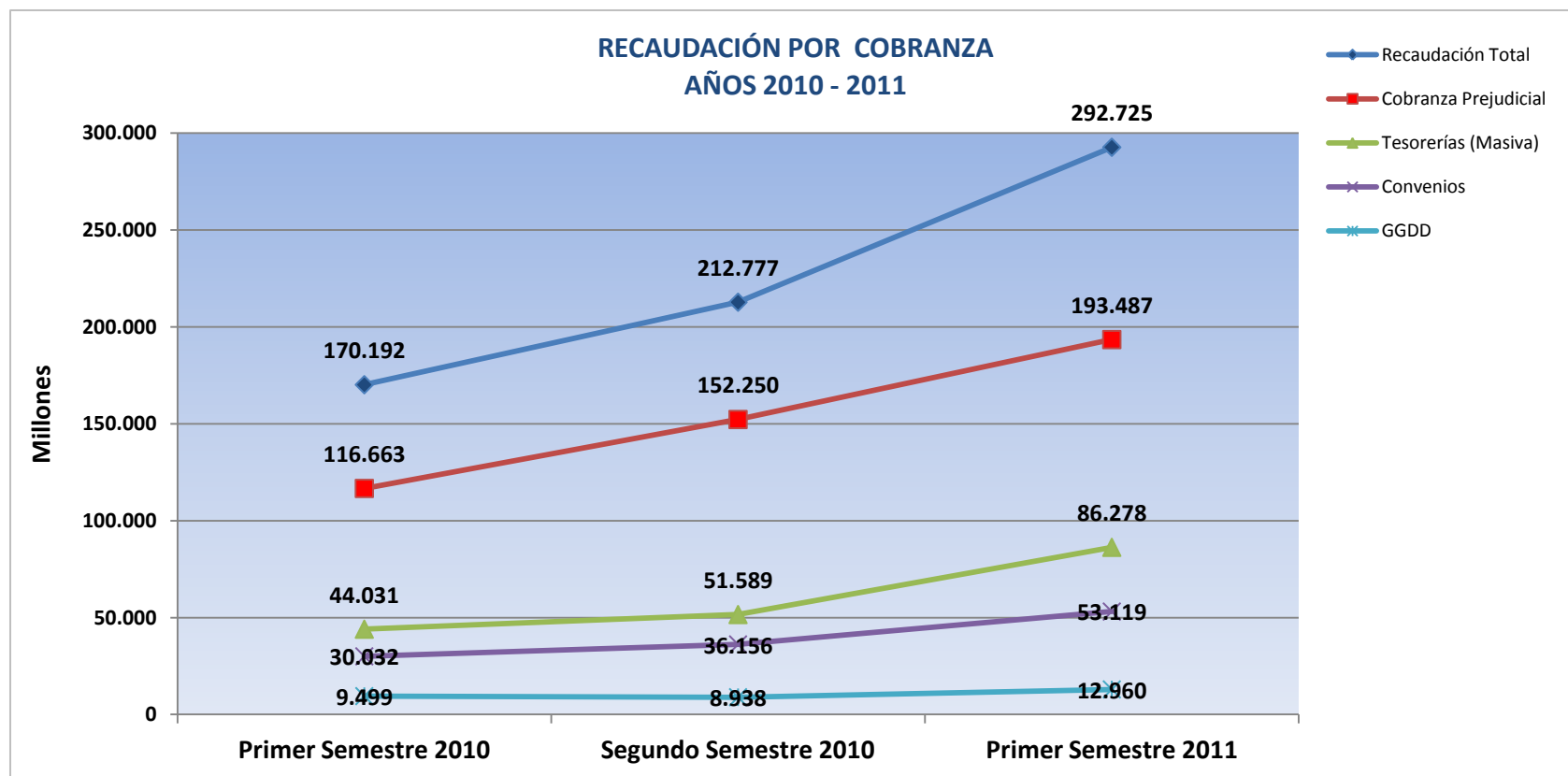
Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recaudación por Cobranza

Recaudación 2011-2011 \$MM

30% de aumento promedio por semestre



División de Cobranzas y Quiebras 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

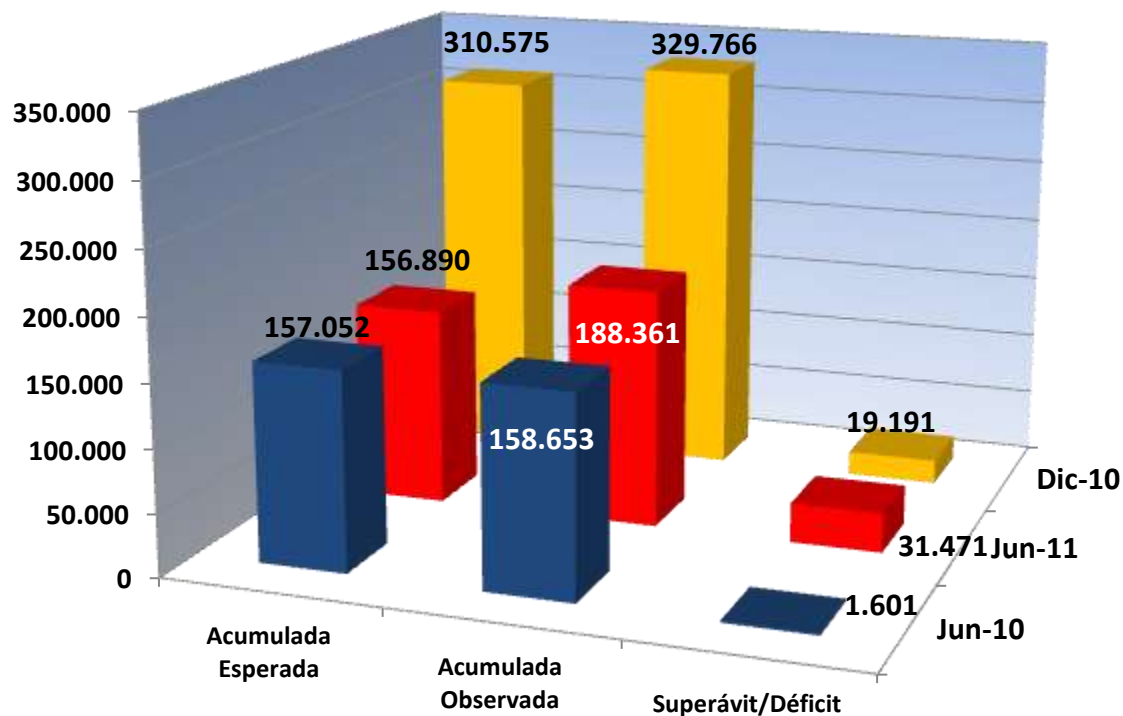


TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Recaudación por Cobranza

Recaudación 2010-2011 \$MM

Recaudación Acumulada por Periodos



Junio 2011. División de Cobranzas y Quiebras

RECAUDACIÓN

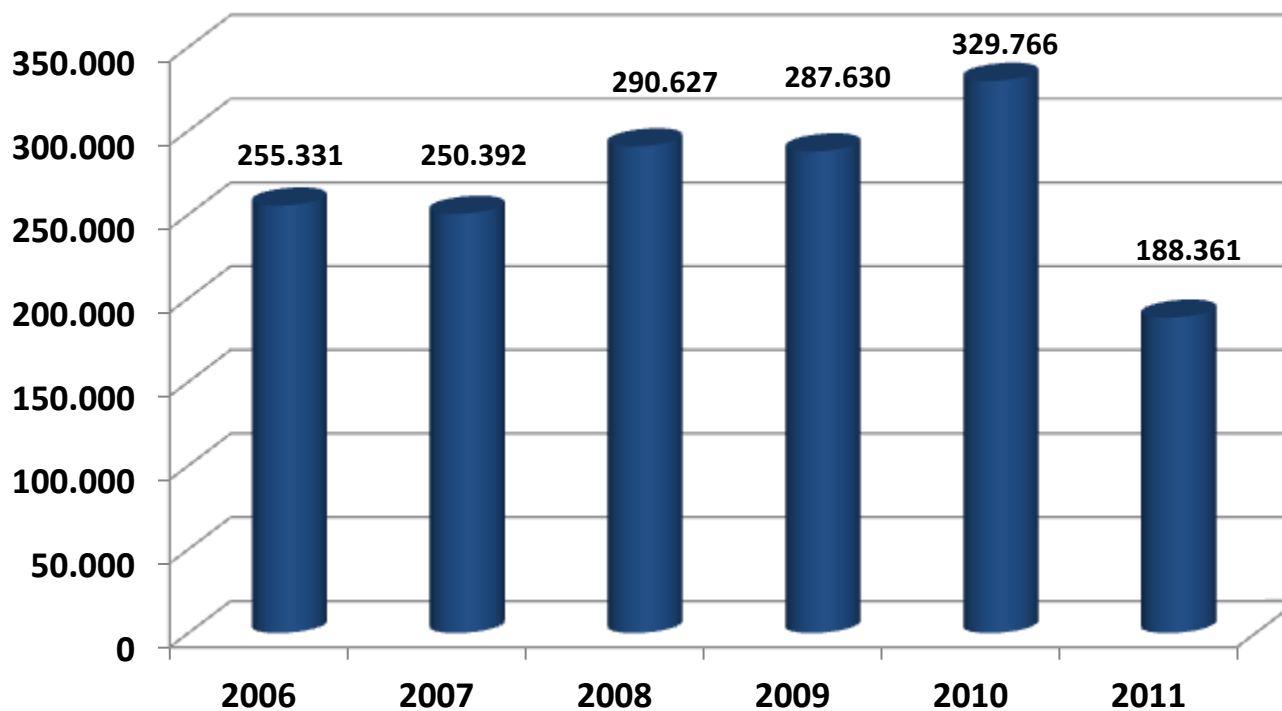
Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recaudación por Cobranza

Recaudación 2010-2011 \$MM

Incremento en la Recaudación por Acciones de Cobranza



* Junio 2011. División de Cobranzas y Quiebras

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

*Resultado Plan de Reprogramación de Deudas LEY 20.343**

Reprogramación de deudas a partir de la publicación de la ley 20.343, convenios realizados entre el 1-5-2009 al 30-06-2010 (fecha de finalización)			
Cantidad de Contribuyentes	Cantidad de Resoluciones	Deuda Neta Comprometida \$MM	Pago Proyectado Total \$MM
66.540	76.164	103.860,17	175.269,75

*reprogramación finalizada. División Cobranzas y Quiebras

*Resultado Plan de Reprogramación de Deudas LEY 20.460**

Reprogramación de deudas a partir de la publicación de la ley 20.460, convenios realizados entre el 1-09-2010 al 30-06-2011			
Cantidad de Contribuyentes	Cantidad de Resoluciones	Deuda Neta Comprometida \$MM	Pago Proyectado Total \$MM
66.089	75.681	182.672.,60	205.305,35

*vigente al 30 de Junio. 2011. División de Cobranzas y Quiebras

Deuda Interna

Bonos Tesorería en Pesos (BTP)

Licitación 2010

Bono	Adjudicados por Bancos en \$MM	Adjudicado por Otros en \$MM	Total Adjudicado \$MM	Total Adjudicado en USD MM al 31/12/2010
BTP 10	188.500	186.500	375.000	800,65
Total	188.500	186.500.	375.000	800,65

División de Finanzas Públicas

Licitación 2011

Bono	Adjudicados por Bancos en \$MM	Adjudicado por Otros en \$MM	Total Adjudicado \$MM	Total Adjudicado en USD MM al 31/12/2010
BTP 7	91.650	133.250	224.900	477,36
BTP 10	160.665	62.685	223.350	474,07
Total	252.315	195.935	448.250	951,435

División de Finanzas Públicas. 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Deuda Interna

Bonos Tesorería UF (BTU)

Licitación 2010

Bono	Adjudicados por Bancos UF	Adjudicado por Otros UF	Total Adjudicado UF	Total Adjudicado en \$MM al 31/12/2010	Total Adjudicado en USD- MM al 31/12/2010
BTU 05	9.165.000,00	4.835.000,00	14.000.000,00	300.377,70	641,32
BTU 07	8.995.000,00	15.005.000,00	24.000.000,00	514.933,20	1.099,41
BTU 10	9.645.000,00	24.355.000,00	34.000.000,00	729.488,70	1.557,51
BTU 20	3.942.500,00	26.057.500,00	30.000.000,00	643.666,50	1.374,27
BTU 30	2.770.000,00	27.230.000,00	30.000.000,00	643.666,50	1.374,27
Total	34.517.500,00	97.482.500,00	132.000.000,00	2.832.132,60	6.046,78

División de Finanzas Públicas. 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Deuda Interna

Bonos Tesorería UF (BTU)

Licitación 2011

Bono	Adjudicados por Bancos UF	Adjudicado por Otros UF	Total Adjudicado UF	Total adjudicado en \$MM al 31/12/2010	Total adjudicado en USD MM al 31/12/2010
BTU 5	6.775.000,00	3.025.000,00	9.800.000,00	214.520,92	455,33
BTU 7	1.270.000,00	7.730.000,00	9.000.000,00	197.009,01	418,16
BTU 10	5.490.000,00	3.510.000,00	9.000.000,00	197.009,01	418,16
BTU 20	847.000,00	7.553.000,00	8.400.000,00	183.875,07	390,29
BTU 30	740.000,00	7.540.000,00	8.280.000,00	181.248,29	384,71
Total	15.122.000,00	29.358.000,00	44.480.000,00	973.662,30	2.066,65

División de Finanzas Públicas. 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Deuda Externa

Resumen Deudas y Garantías

31/12/2010

Deuda Externa	Saldo en US \$MM	Saldo en \$MM
Bonos Soberanos en Dólares del Tesoro Público	2.488,27	1.165.429,15
Bonos Soberanos en Pesos del Tesoro Público*	581,37	272.295,00
Créditos Tesoro Público	266,95	125.032,28
Créditos Institucionales	758,91	355.452,36
Total	4.095,50	1.918.208,79

(*) Valores equivalentes en dólares de acuerdo a paridad publicada en el Diario Oficial del día 30/12/10 \$468,37. División Finanzas Públicas

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Deuda Externa

Resumen Deudas y Garantías

30/06/2011

Deuda Externa	Saldo US \$MM	Saldo \$MM
Bonos Soberanos en Dólares del Tesoro Público	2.488,27	1.172.296,76
Bonos Soberanos en Pesos del Tesoro Público*	577,96	272.295,00
Créditos Tesoro Público	261,37	123.138,93
Créditos Institucionales	713,36	336.087,16
Total	4.040,96	1.903.817,85

(*) Valores equivalentes en dólares de acuerdo a paridad publicada en el Diario Oficial del día 30/06/11 \$471,13. División Finanzas Públicas

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Crédito Bono Soberano	
BASE LEGAL	Decreto de Hacienda N°567, de 26.05.2010
DEUDOR	República de Chile
MINISTERIO	Hacienda
MONTO AUTORIZADO	US\$ 1.500,00 MM
MONTO UTILIZADO	\$ 272.295,00 MM
PLAZO	10 años
N° CUOTAS	20
TASA INTERÉS	5,500%
BASE	360 Días (180) Comerciales
PRIMER VENCIMIENTO INTERÉS	05.02.2011
VENCIMIENTO AMORTIZACIÓN	05.08.2020
VENCIMIENTOS	Febrero - Agosto

División de Finanzas Públicas. 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Bonos Soberanos

Dólares 2010

Crédito Bono Soberano	
BASE LEGAL	Decreto de Hacienda N°567, de 26.05.2010
DEUDOR	República de Chile
MINISTERIO	Hacienda
MONTO AUTORIZADO	US\$ 1.500,00 MM
MONTO UTILIZADO	US\$ 1.000,00 MM
PLAZO	10 años
N° CUOTAS	20
TASA INTERÉS	0,03875
BASE	360 Días (180) Comerciales
PRIMER VENCIMIENTO INTERÉS	05.02.2011
VENCIMIENTO AMORTIZACIÓN	05.08.2020
VENCIMIENTOS	Febrero – Agosto

División de Finanzas Públicas. 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

Fondo de Reconstrucción

Ley 20.444

Tipo	2010 \$MM	%	2011*\$MM	%
Aportes y Donaciones Ley N°20.444	216,49	0,1%	3.562,26	4,9%
Financiamiento de la Reconstrucción del País Ley N°20.455	158.226,79	99,9%	69.033,44	95,1%
Total	158.443,28	100,0%	72.595,70	100,0%

División Finanzas Públicas 2011

*Junio 2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

*Los Servicios Aportan el **1%** de los ingresos Imponibles de las remuneraciones de sus empleados que serán futuros beneficiarios del Bono Laboral*

Aporte Fiscal, el Estado financia la diferencia para completar los pagos mensuales

Año	Aporte 1% \$MM	Aporte Fiscal \$MM	Total Recaudación \$MM
2010	6.430,87	6.249,88	12.680,75
2011*	3.258,30	5.941,40	9.199,70
Total	9.689,17	12.191,28	21.880,45

* Junio 2011. División Finanzas Públicas 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recaudación

Ingresos Totales \$MM

\$25.674.195 MM recaudados en el año 2010

\$15.664.631 MM recaudados en el año 2011

	2010 \$MM	%	2011 \$MM*	%
Impuestos	18.949.016	73,81%	11.721.882	74,83%
Transferencias Corrientes	27.021	0,11%	9.095	0,06%
Rentas de la Propiedad	1.378.427	5,37%	375.051	2,39%
Ingresos de Operación	13.773	0,05%	312	0,00%
Otros Ingresos Corrientes	287.645	1,12%	111.255	0,71%
Venta de Activos no Financieros	209	0,00%	49	0,00%
Venta de Activos Financieros	761.953	2,97%	1.862.454	11,89%
Endeudamiento Interno	3.134.558	12,21%	1.403.976	8,96%
Endeudamiento Externo	852.950	3,32%	749	0,00%
Bonos Soberanos	268.643	1,05%	179.807	1,15%
Total	25.674.195	100,0%	15.664.631	100,0%

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

2. Inversión

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Inversiones en Moneda Nacional	Expresado en \$MM
Instrumento	Valor Compra
Pacto en Pesos	149.063,62
Bono Banco Central Pesos (BCP)	13.331,24
Pagaré Reajutable Banco Central (PRC)	7.910,17
Bonos Banco Central UF (BCU)	65.994,96
Bono Emisión Reajutable en UF (CERO)	8.899,18
Fondos Mutuos	23.300
Totales Invertidos Pesos	268.499,17
Inversiones en Moneda USD	
Instrumento	Valor Compra
Pacto en Dólares US\$	1.505.000,00
Time Deposit (Depósito a plazo en EEUU)	953.808.416,82
Bono BID	9.999.980,00
Depósito Overnight Banco Central	160.000.000,00
Totales Invertidos US\$	1.125.313.396,82
Fondos Soberanos a Valor de Mercado	
Fondo Reserva Previsional (FRP)	3.433.213.633,46
Fondo Estabilización Económico Social (FEES)	11.326.475.295,12
Total al 30 de Diciembre de 2009 en USD	15.885.270.824,57

División Finanzas Públicas. 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Inversiones

Stock al 30/12/2010

Inversiones en Moneda Nacional		Expresado en \$MM
Instrumento	Valor Compra	Valor Compra
Pacto en Pesos	115.337.052.000	115.337,05
Bono Banco Central Pesos (BCP)	16.632.462.769	16.632,46
Depósito Plazo Pesos	250.000.000.000	250.000,00
Depósito Pazo Reajutable (DPR)	11.637.677.311	11.637,68
Pagaré Reajutable Banco Central PRC	11.354.874.271	11.354,87
Bono Banco Central UF (BCU)	64.769.729.236	64.769,73
Bono Emisión Reajutable en UF CERO	10.339.151.975	10.339,15
Fondos Mutuos	29.089.000.000	29.089,00
Totales Invertidos Pesos	509.159.947.562	509.159,95

Inversiones en Moneda USD		Valor Compra
Instrumento		Valor Compra
Time Deposit (Depósito a plazo en EEUU)		1.928.242.803,60
Certificado Depósito Dólares US\$		525.012.213,92
Depósito Overnight Banco Central		355.482.236,34
Totales Invertidos Dólares US\$		2.808.737.253,86
Fondos Soberanos a Valor de Mercado		
Fondo Reserva Previsional (FRP)		3.789.719.828,49
Fondo Estabilización Económico Social (FEES)		12.564.216.558,91
Total al 30 de Diciembre de 2010 en USD		19.163.182.801,21

División Finanzas Públicas. 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Inversiones

Stock al 30/06/2011

Inversiones en Moneda Nacional		Expresado en \$MM
Instrumento	Valor Compra	
Pacto en Pesos	392.686,62	
Bono Banco Central en pesos (BCP)	21.235,21	
Depósito a Plazo Pesos	1.341.025,11	
Depósito Plazo Reajutable (DPR)	510.888,22	
Bonos Banco Central en UF (BCU)	206.145,86	
Bono Emisión Reajutable en UF (CERO)	8.541,49	
Pagaré Descontable Banco Central PDDBC	35.934,12	
FONDO MUTUO	30.589,00	
Totales Invertidos Pesos	2.547.045,63	
Inversiones en Moneda USD		
Instrumento	Valor Compra	
Pacto en Dólares US\$	1.480.000,00	
Time Deposit (Depósito a Plazo EEUU)	1.587.588.445,62	
Certificado Depósito Dólares US\$	679.016.903,20	
Depósito Overnight Banco Central	933.952.000,00	
T-NOTES (Notas del Tesoro de USA)	2.377.999.999,86	
Totales Invertidos US\$	5.580.037.348,68	
Fondos Soberanos a Valor de Mercado		
Fondo Reserva Previsional (FRP)	4.437.326.384,24	
Fondo Estabilización Económico Social (FEES)	13.250.474.617,18	
Total al 30 de Junio de 2011 en USD	28.674.086.377,84	

División Finanzas Públicas. 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Los saldos se van Invirtiendo hasta la fecha de pago

Año	Inversión \$MM	Intereses \$MM	Saldo Final \$MM
2010	20.370,19	7,88	20.378,07
2011*	6.767,24	8,24	6.775,48
Total	27.137,43	16,12	27.153,55

* Junio 2011. División Finanzas Públicas



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Inversiones 2.0

Stock Inversión Moneda Nacional \$MM

28/08/2011

Todas las instituciones Financieras

Banco	Total* \$MM
ESTADO	1.010.963,37
CENTRAL	376.519,30
SANTANDER	287.000,00
CHILE	235.000,00
ESTADO CORREDORA	100.000,00
BCI	96.802,97
BBVA	87.998,44
CORPBANCA	76.992,65
ITAU	57.597,71
CORPBANCA CORREDORA	50.000,00
BICE	33.000,00
SECURITY	31.000,00
SCOTIABANK	10.000,00
Total general	2.452.874,44

División de Finanzas Públicas 2011 Incluye instrumentos comprados en UF, valorizados en Pesos a Valor Compra.

*Agosto 2011

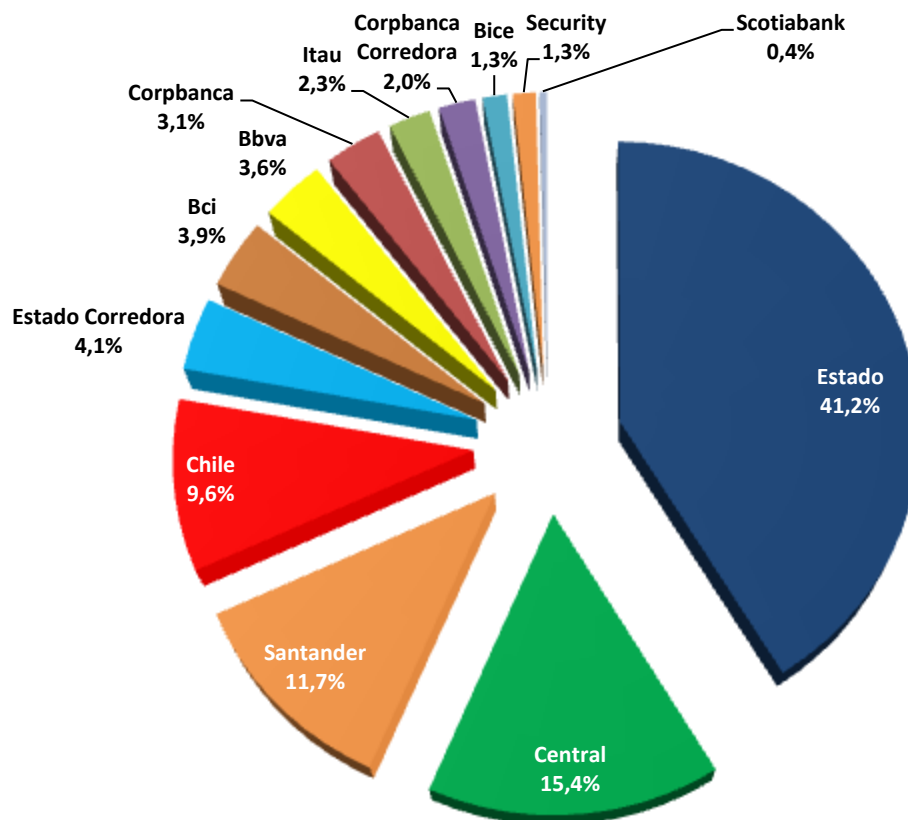
RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Inversiones 2.0

% participación Instituciones 28/08/2011



■ Estado ■ Central ■ Santander ■ Chile ■ Estado Corredora ■ Bci ■ Bbva ■ Corpbanca ■ Itau ■ Corpbanca Corredora ■ Bice ■ Security ■ Scotiabank

* Agosto 2011. División Finanzas Públicas

RECAUDACIÓN

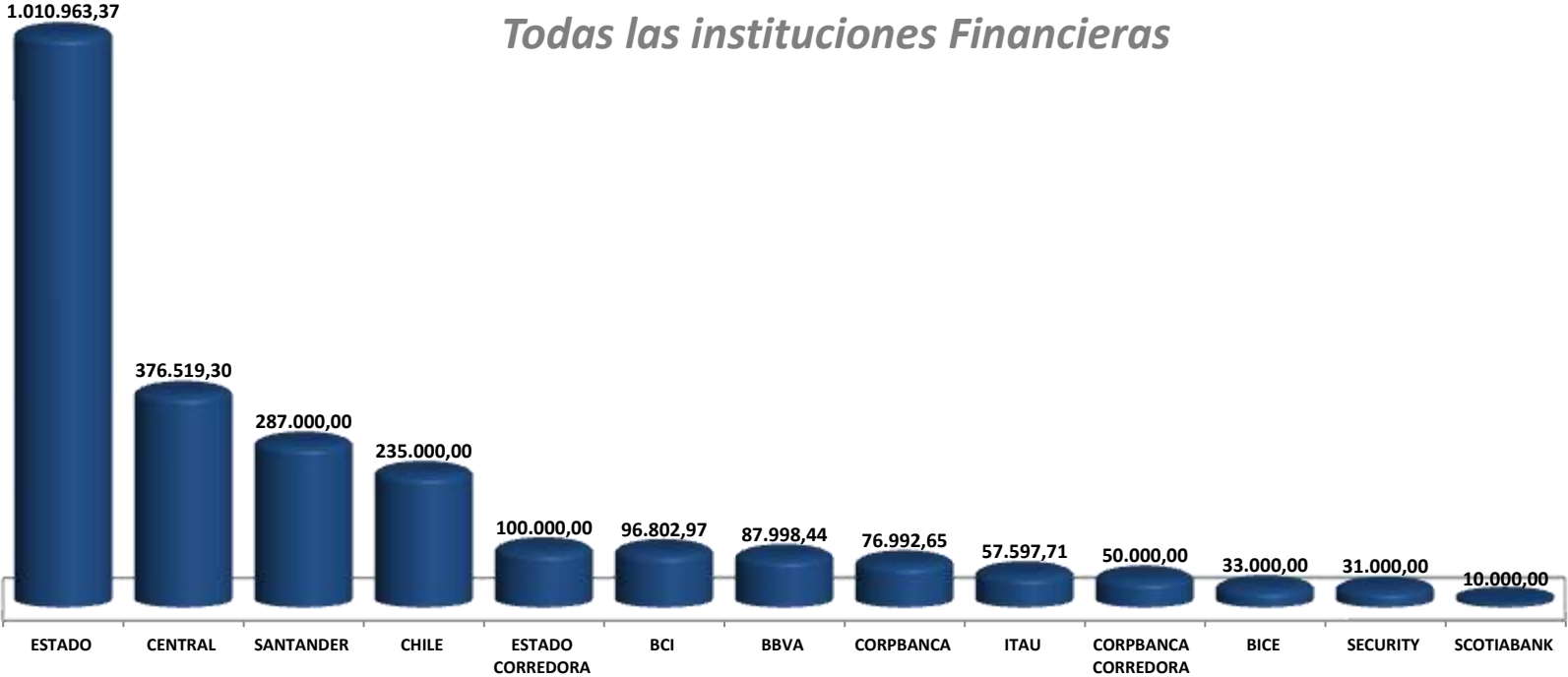
Inversión

DISTRIBUCIÓN

Inversiones 2.0

Stock Inversión Moneda Nacional \$MM

28/08/2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Inversiones Acumuladas Nuevas Instituciones Financieras

BANCO	Total MM\$
BBVA	202.598,43
BCI	107.547,40
BICE	51.000,00
CHILE	265.204,11
CORPBANCA	107.052,45
ITAU	80.940,53
SANTANDER	388.000,00
SCOTIABANK	46.204,55
SECURITY	45.696,91
SANTANDER AGV	30.000,00
CORPBANCA CORREDORA	170.000,00
Total General	1.494.244,38

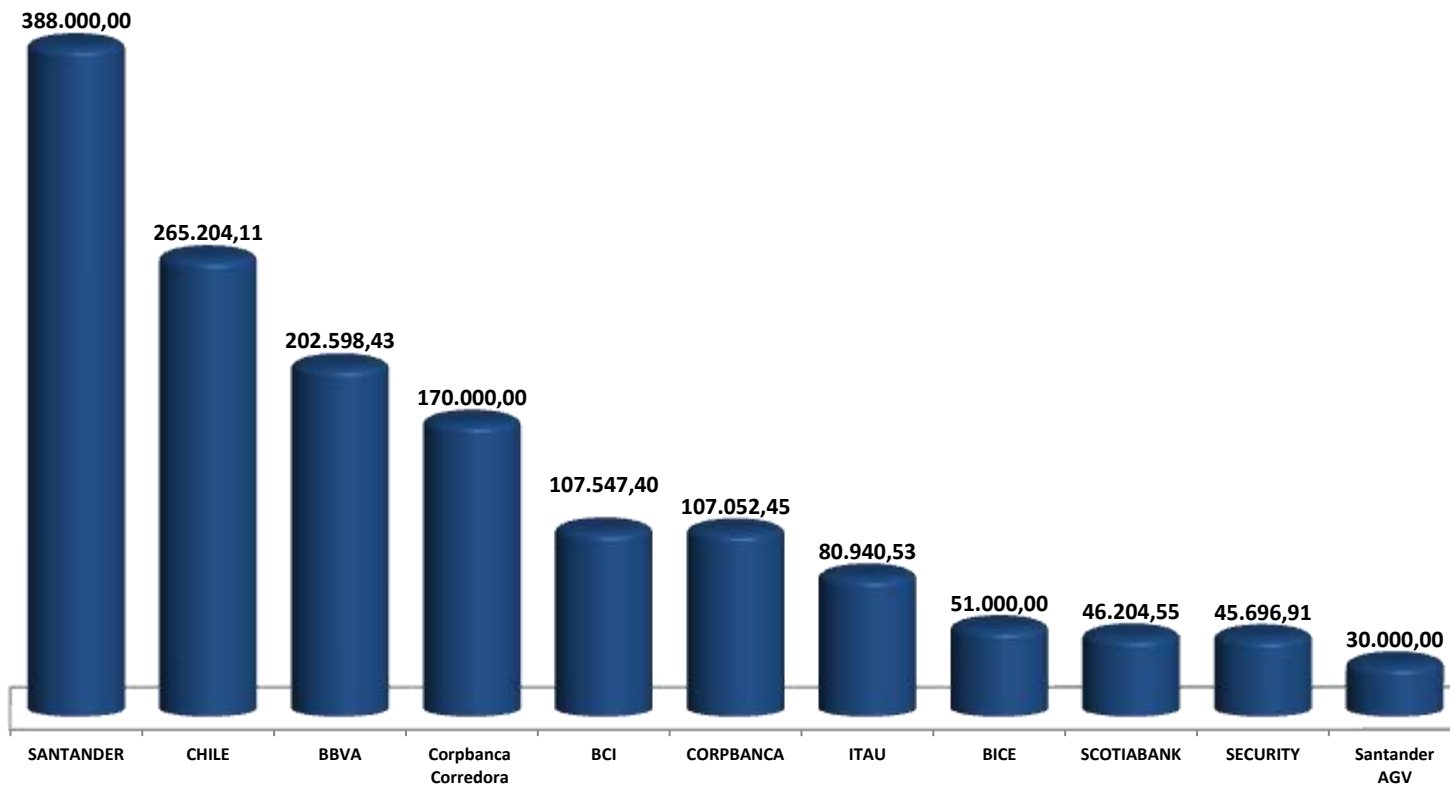
* Julio 2011. División de Finanzas Públicas

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Nuevas Instituciones Financieras



*Junio 2011. División de Finanzas Públicas

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

3. Distribución

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Fondo Común Municipal

Las comunas que tiene mayores ingresos aportan mayores ingresos monetarios de los que perciben por este fondo

Composición del Fondo Común Municipal	Aporte de las Comunas	Aporte con más ingresos Santiago, Providencia, Las Condes y Vitacura
Impuesto Territorial	60%	65%
Patentes Comerciales	0%	55% Santiago
Permisos de Circulación	62,5%	65% Providencia, Vitacura, Las Condes
		62,5%
Transferencias de Vehículos (1,5% impuestos)	50%	50%
Recaudado por multas, infracciones o contravenciones a las normas de tránsito detectadas por fotorradars	100%	100%

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Fondo Común Municipal

Montos Pagados - Anticipo - Saldo

Mecanismo de redistribución solidaria de los ingresos propios entre las Municipalidades del país

Año	\$MM Anticipo	\$MM Saldo	Total \$MM
2010	537.477	90.549	628.027
2011*	255.616	78.955	344.572
Total	793.093	169.504	972.599

*Junio 2011. División Finanzas Públicas

RECAUDACIÓN

Inversión

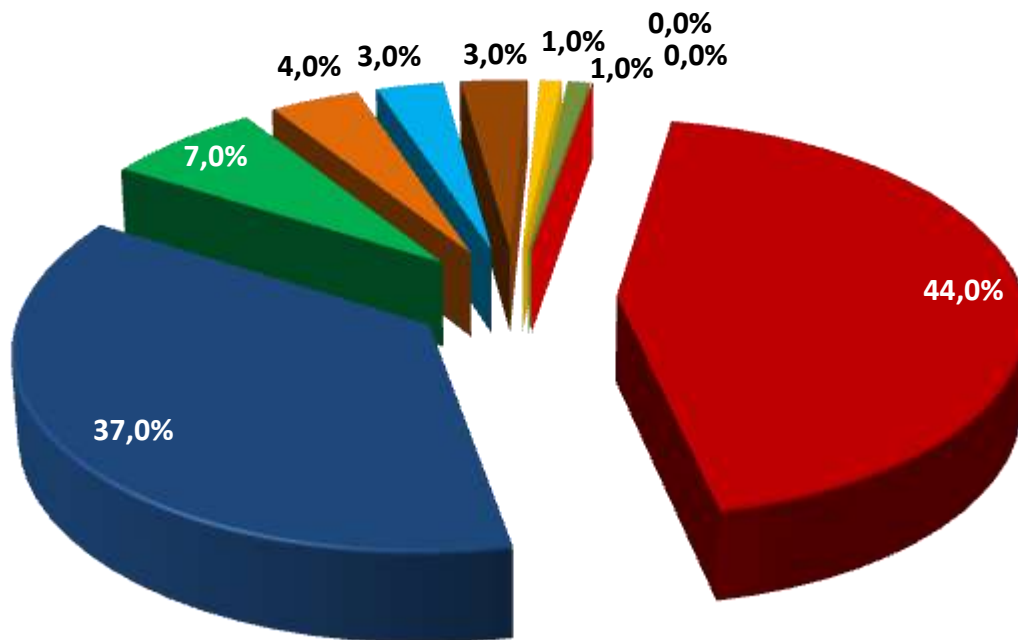
DISTRIBUCIÓN



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Fondo Común Municipal

Componentes 2011



■ Impuesto Territorial

■ Participación Fondo Común Patentes Municipales Las Condes

■ Participación Fondo Común Patentes Municipales Providencia

■ Multas Fotorradars

■ Recaud. Ley 20.033

■ Permiso de Circulación

■ Participación Fondo Común Patentes Municipales Santiago

■ Transferencia de Vehículos Derecho Municipal

■ Participación Fondo Común Patentes Municipales Vitacura

■ Aporte Fiscal

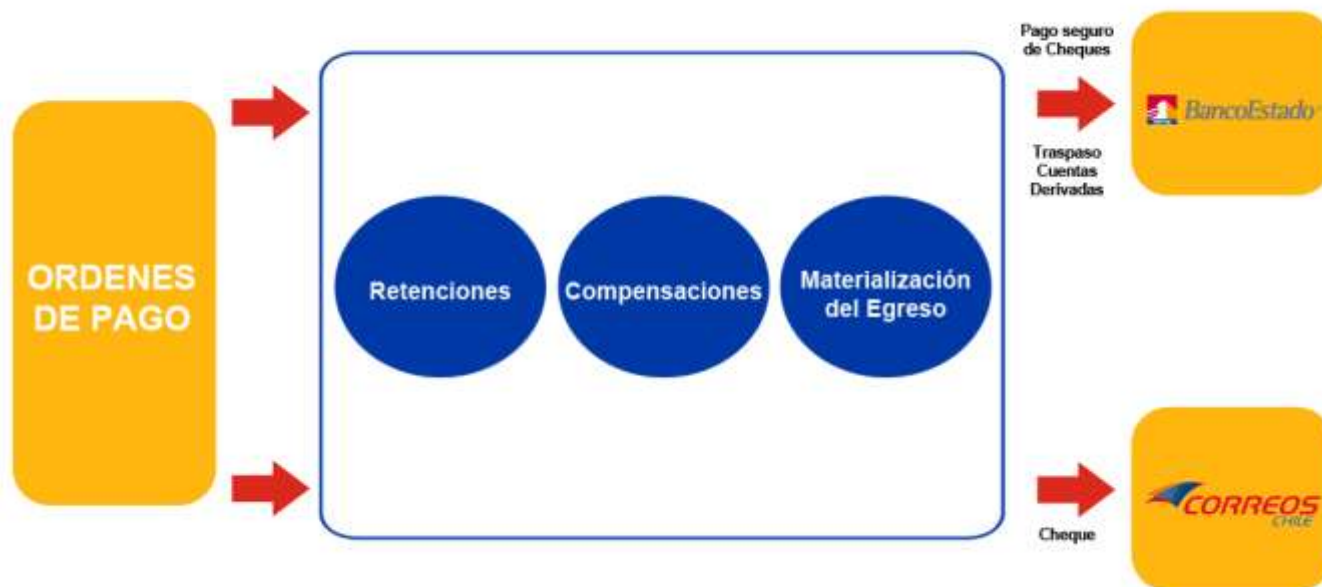
RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Egresos Tributarios

Proceso de Egresos a través del cual Tesorería materializa la salida de dinero desde la Cuenta Única Fiscal hacia distintos beneficiarios



Conectando al sector Público con la Ciudadanía

Distribución – Egresos

2010 -2011

5.426.887 solicitudes de egresos pagadas

- 3.509.220 devoluciones de Impuestos Renta
- 593.092 bonos de transporte Público

\$10.030.828 MM pagados

- Devolución de impuestos Renta **\$2.935.379**
- IVA Exportador **\$6.048.070**

Año	Cantidad	Monto \$MM
2010	2.977.722	6.041.034
2011*	2.449.165	3.989.794
Total	5.246.887	10.030.828

* Junio 2011. División Operaciones

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Bonificación Mano de Obra

Beneficio por Contratación de Mano de Obra en las regiones I, XI, XII y a la actual provincia de Chiloé y Palena en la X región

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	164.514	48.577
2011*	82.781	28.215
Total	247.295	76.792

*Junio 2011. División Operaciones



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

Bonificación Forestal

Beneficio otorgado por la Corporación Nacional Forestal para reforestar, recuperación de suelos y/o estabilización de dunas en suelos frágiles, dañados o en proceso de desertificación, entre otros

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	5.414	10.129
2011*	2.475	4.379
Total	7.889	14.508

*Junio 2011. División Operaciones



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Devoluciones de IVA

Devolución del crédito fiscal IVA a determinados contribuyentes

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	17.253	32.990
2011	6.799	15.748
Total	24.052	48.738

*Junio 2011. División Operaciones



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Disposición legal que determina la devolución del IVA a los exportadores

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	16.907	3.799.968
2011	8.724	2.248.102
Total	25.631	6.048.070

*Junio 2011. División Operaciones.



RECAUDACIÓN

Inversión

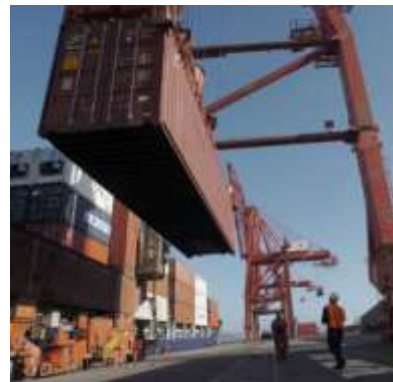
DISTRIBUCIÓN

Derechos Gravámenes Aduaneros

*Devolución de derechos establecidos en el Arancel Aduanero, a los cuales están sujetas las mercancías que entran o salen del territorio nacional
(Materias Primas, Partes y Piezas, Mercaderías nacionales vendidas a Zonas Francas)*

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	1.054	5.043
2011	280	1.303
Total	1.334	6.346

*Junio 2011. División Operaciones.



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Reintegro de Exportadores

Devolución de derechos de aduana para favorecer la exportación de productos menores no tradicionales, a través de un sistema simplificado de gravámenes aduaneros que inciden en el costo de los insumos

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	186	1.368
2011	78	604
Total	264	1.972

*Junio 2011. División Operaciones.



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Financiamiento Público Electoral

El Estado financiará y reembolsará los gastos electorales en que incurran los candidatos y los partidos, en las cantidades, proporciones y formas que establece la Ley

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	539	16.273
Total	539	16.273

*Junio 2011. División Operaciones.



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Pago de un bono a los vocales de mesas receptoras de sufragios en las diferentes elecciones

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	304.358	2.131
2011*	86	0,6
Total	304.444	2.132

*Junio División Operaciones.2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Módulo Otros Egresos

Se efectúan todas las devoluciones que son requeridas a través de las Tesorerías y que no se realizan directamente por el nivel central

*(Devolución IVA Venta Carnes – Devolución Discapacitados Ley N°19.284 -
- Bonificación por Inversiones de Riego y Drenaje)*

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	43.198	586.796
2011	24.881	258.964
Total	68.079	845.760

*Junio División Operaciones.2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

APV Colectivo

Otorga un porcentaje de bonificación a los ciudadanos trabajadores que realicen ahorros voluntarios previsionales

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	52	1.328
Total	52	1.327

*Junio División Operaciones.2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

Pago de Pensiones

Pensiones de gracia que se pagan a ciudadanos a los cuales el Presidente de la República favoreció por encontrarse en situaciones sociales establecidas en la Ley, además se pagan las pensiones otorgadas por el Ministerio de Educación a los Premios Nacionales

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	122.264	15.581
2011	86.019	11.384
Total	208.283	16.965

*Junio División Operaciones.2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

Subsidio Transporte Público

Ley 20.378 Art. 4-A

Mecanismo de subsidio destinado a compensar los menores pagos que realizan los estudiantes en los servicios de transporte público remunerado de pasajeros (Zona no Licitada)

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	3.690	2.378
2011	4.720	1.278
Total	8.410	3.656

*Junio División Operaciones.2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Bono Transporte Público

Ley 20.378 Art. 4-B

Beneficio para personas que viven en comunas donde no existe un sistema de transporte público licitado y que cumplan con otros requisitos sociales

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	264.330	1.285
2011	328.762	1.599
Total	593.092	2.884

*Junio División Operaciones.2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Ley 20.330

(EMPLEO)*

Año	Transacciones	Monto \$MM
2010	61	25
Total	61	25

División de Operaciones. 2001

* Se paga en diciembre de cada año



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Año	Cantidad	Monto \$
2010	311	27.706.411
2011*	115	9.785.117
Total	426	37.491.528

Junio 2011. División de Operaciones

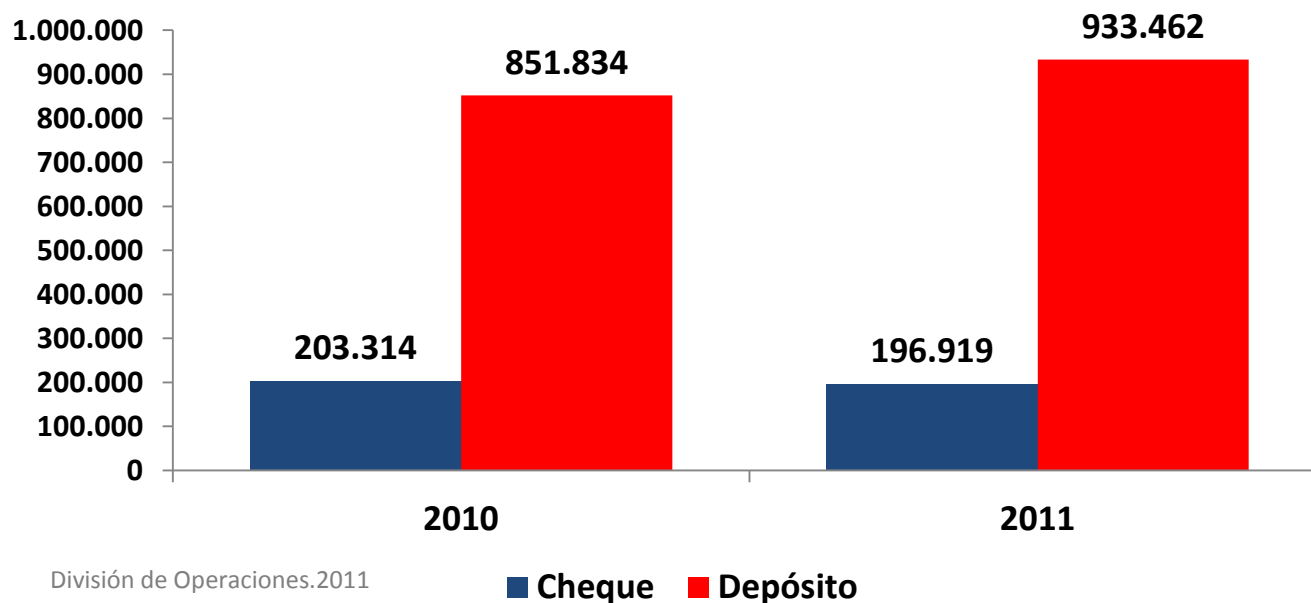


RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

El 2001 un **82,6%** del monto de las devoluciones es vía depósito



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Variación Depósitos Regionales v/s Cheques

Regionales	2010		2011		Variación %Cantidad Depósitos 10/11
	% Cantidad Depósitos	% Cantidad Cheques	% Cantidad Depósitos	% Cantidad Cheques	
ARICA Y PARINACOTA	52,0%	48,0%	67,0%	33,0%	15,0%
IQUIQUE	60,2%	39,8%	74,5%	25,5%	14,3%
ANTOFAGASTA	63,3%	36,7%	76,6%	23,4%	13,3%
COPIAPO	62,3%	37,7%	75,5%	24,5%	13,2%
LA SERENA	61,5%	38,5%	74,6%	25,4%	13,1%
VALPARAISO	61,0%	39,0%	73,3%	26,7%	12,3%
RANCAGUA	50,0%	50,0%	62,8%	37,2%	12,8%
TALCA	48,1%	51,9%	62,9%	37,1%	14,8%
CONCEPCION	55,1%	44,9%	68,1%	31,9%	13,0%
TEMUCO	56,3%	43,7%	69,9%	30,1%	13,6%
PUERTO MONTT	58,8%	41,2%	71,2%	28,8%	12,4%
DE LOS RIOS	57,9%	42,1%	70,2%	29,8%	12,3%
AYSEN	62,3%	37,7%	77,7%	22,3%	15,4%
PUNTA ARENAS	61,7%	38,3%	73,6%	26,4%	11,9%
METROPOLITANA	64,0%	36,0%	74,4%	25,6%	10,4%
SANTIAGO SUR	55,2%	44,8%	69,6%	30,4%	14,4%
SANTIAGO ORIENTE	75,0%	25,0%	83,1%	16,9%	8,1%
SANTIAGO PONIENTE	59,0%	41,0%	73,0%	27,0%	14,0%

División Operaciones.2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Renta

Variación Depósitos v/s Cheques

	2010		2011		Variación %Cantidad Depósitos 10/11
	% Cantidad Depósitos	% Cantidad Cheques	% Cantidad Depósitos	% Cantidad Cheques	
CALAMA	65,4%	34,6%	75,8%	24,2%	10,4%
VALLENAR	45,1%	54,9%	60,6%	39,4%	15,5%
OVALLE	47,0%	53,0%	60,9%	39,1%	13,9%
ILLAPEL	43,0%	57,0%	57,6%	42,4%	14,6%
COQUIMBO	57,1%	42,9%	70,9%	29,1%	13,8%
VIÑA DEL MAR	64,3%	35,7%	75,9%	24,1%	11,6%
SAN FELIPE	49,0%	51,0%	61,1%	38,9%	12,1%
QUILLOTA	48,2%	51,8%	62,6%	37,4%	14,4%
SAN ANTONIO	44,2%	55,8%	60,1%	39,9%	15,9%
VILLA ALEMANA	62,2%	37,8%	75,7%	24,3%	13,5%
LA LIGUA	41,9%	58,1%	53,4%	46,6%	11,5%
SAN FERNANDO	41,5%	58,5%	55,6%	44,4%	14,1%
CURICO	48,4%	51,6%	62,3%	37,7%	13,9%
LINARES	42,3%	57,7%	57,2%	42,8%	14,9%
OFICINA PARRAL	39,3%	60,7%	53,8%	46,2%	14,5%
CAUQUENES	34,3%	65,7%	48,8%	51,2%	14,5%
CHILLAN	48,3%	51,7%	62,8%	37,2%	14,5%
LEBU	40,6%	59,4%	55,3%	44,7%	14,7%
LOS ANGELES	45,3%	54,7%	60,3%	39,7%	15,0%
TALCAHUANO	52,1%	47,9%	65,5%	34,5%	13,4%
ANGOL	41,9%	58,1%	57,2%	42,8%	15,3%
OSORNO	54,4%	45,6%	69,3%	30,7%	14,9%
CASTRO	52,9%	47,1%	64,4%	35,6%	11,5%
RANCO	47,4%	52,6%	63,2%	36,8%	15,8%
PTO.NATALES	51,9%	48,1%	65,6%	34,4%	13,7%
DEL MAIPO	53,2%	46,8%	68,9%	31,1%	15,7%
ÑUÑO A	74,6%	25,4%	84,0%	16,0%	9,4%
LA FLORIDA	65,2%	34,8%	78,7%	21,3%	13,5%
LAS CONDES	77,7%	22,3%	85,2%	14,8%	7,5%
MAIPU	62,1%	37,9%	76,1%	23,9%	14,0%
MELIPILLA	47,8%	52,2%	61,6%	38,4%	13,8%

División Operaciones.2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Renta

Retenciones Pensiones Alimenticias

TIPO DE RETENCIÓN	NÚMERO			MONTOS \$MM		
	2010	2011	Variación %	2010	2011	Variación %
Pensiones Alimenticias	243	357	46,91%	107	170	58,88%

División Operaciones.2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Renta

Retenciones Salud

TIPO DE DEVOLUCIÓN	NÚMERO			MONTOS \$MM		
	2010	2011	Variación %	2010	2011	Variación %
Deudas prestaciones médicas SNSS	4.812	12.365	156,96%	179	571	218,99%

División Operaciones.2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

TIPO DE DEVOLUCIÓN	NÚMERO			MONTOS \$MM		
	2010	2011	Variación %	2010	2011	Variación %
Deudas Judiciales y Previsionales	14.539	25.400	74,70%	4.429	6.023	35,99%

División Operaciones.2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

Renta

Retenciones Crédito Universitario

TIPO DE RETENCIÓN	NÚMERO			MONTOS \$MM		
	2010	2011	Variación %	2010	2011	Variación %
Crédito Universitario Solidario	31.693	31.562	-0,41%	7.672	7.854	2,37%
Crédito Universitario Garantía Estatal	573	1.528	166,67%	94	126	34,04%

División Operaciones.2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Renta

Compensación Deuda

TIPO DE RETENCIÓN	NUMERO			MONTOS \$MM		
	2010	2011	Variación %	2010	2011	Variación %
Compensación de deudas	55.181	54.972	-0,38%	15.398	16.219	5,33%

División Operaciones.2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Renta

Campaña 2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Renta Periódica

Año	Cantidad	Monto \$MM
2010	270.612	462.014
2011	157.630	287.836
Total	428.242	749.850

División Operaciones.2011

Renta Masiva

Año	Cantidad	Monto \$MM
2010	1.763.290	1.055.148
2011	1.745.930	1.130.381
Total	3.509.220	2.185.529

División Operaciones.2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

4. Modelo de Atención

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Servicio al Cliente

Entregar una atención adecuada, guiarlo de manera correcta en la realización de sus trámites, otorgar una atención eficiente, amable, respetuosa y confidencial.



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Atención Presencial

Productos y
Servicios Básicos



Atención
Personalizada de
Mayor Complejidad



- **1.836** Funcionarios en todo el país
- **50** sucursales a lo largo de todo Chile
- **4.015.182** registros de atención (2010-2011)
- **283.992** atenciones telefónicas Mesa de Ayuda (2010-2011)



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Sucursales Reparadas

Afectadas por Terremoto 27/2010

Tesorería	Tesorería	Tesorería
San Fernando (Habilitación local provisorio)	Chillán	Concepción (Habilitación local Provisorio)
Cauquenes (Habilitación local provisorio)	Parral (Centro de Atención)	Talcahuano (Reconstrucción)
Linares	Los Angeles	Angol

División de Administración y Finanzas.2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Sucursales Remodeladas

Impacto en la Recaudación

Tesorería	Aumento Recaudación (%)
Valparaíso	53,4
Viña del Mar	15,4
Santiago Sur	33,0
Santiago Oriente	14,1
Las Condes	4,8
Talcahuano	25,7
Ranco	17,4
Arica	41,5
Iquique	18,9
Copiapó	43,2
Coquimbo	19,9
Rancagua	5,7
Coyhaique	45,0



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Sucursales Remodeladas

Plan de Infraestructura 2010 - 2012

2010	2011	2012
Iquique	Concepción	Antofagasta
Copiapó	Puerto Montt	La Serena
Santiago Oriente	Calama	Maipú
Rancagua		Valdivia
Coyhaique		Metropolitana

División de Administración y Finanzas.2011

Tesorerías Nuevas 2012: Llanquihue – Recoleta



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Sistemas de Auto - Consulta

Sucursales

- La Serena
- Coquimbo
- La Florida
- Las Condes
- Santiago Sur
- Santiago Oriente

Extranet Municipios

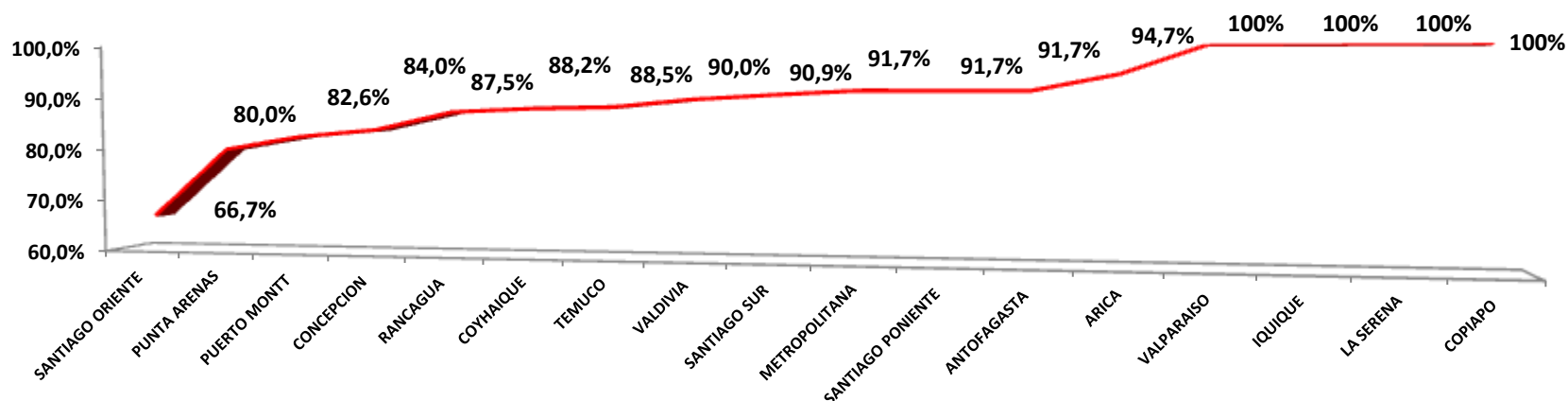
- Los Vilos
- Combarbalá
- Illapel



Satisfacción General

Atención Presencial 2010 (Medición Interna)

94,1% de satisfacción neta con la atención brindada en nuestras sucursales regionales y provinciales



Marketing y Comunicaciones. Diciembre 2010

RECAUDACIÓN

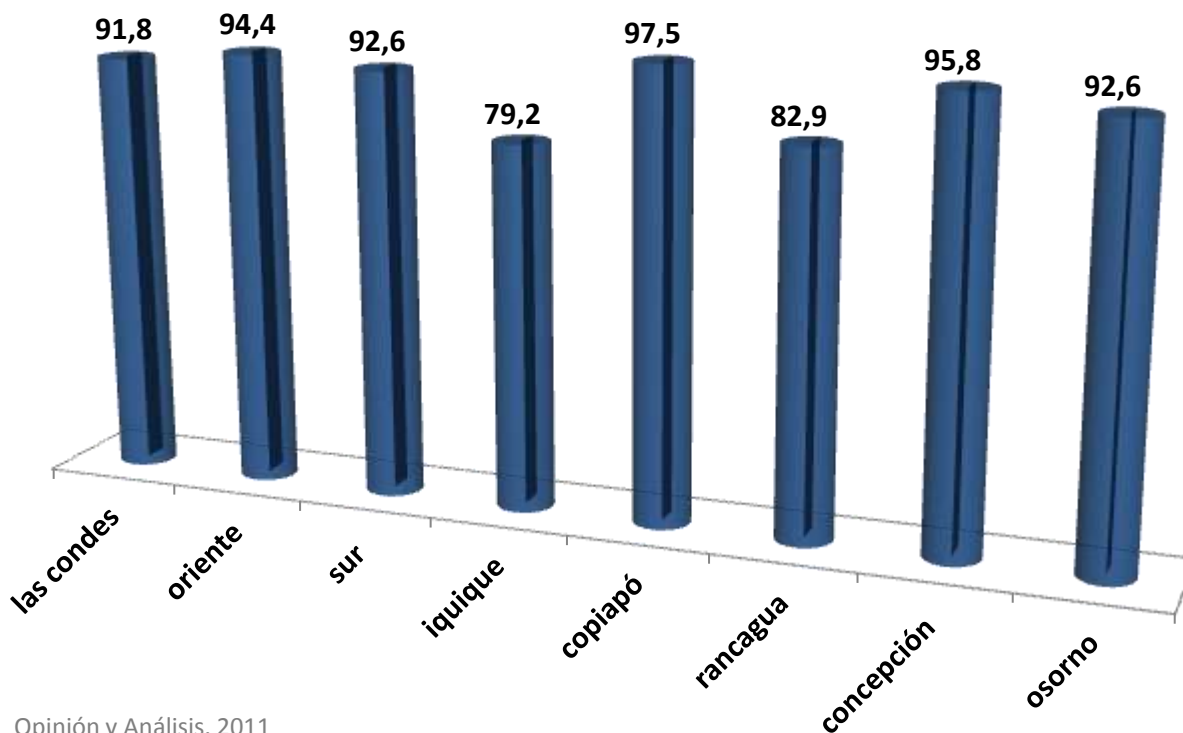
Inversión

DISTRIBUCIÓN

Satisfacción General

Atención Presencial 2011 (Medición Externa)

90,8% de satisfacción neta en la atención recibida en la sucursal



Opinión y Análisis. 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

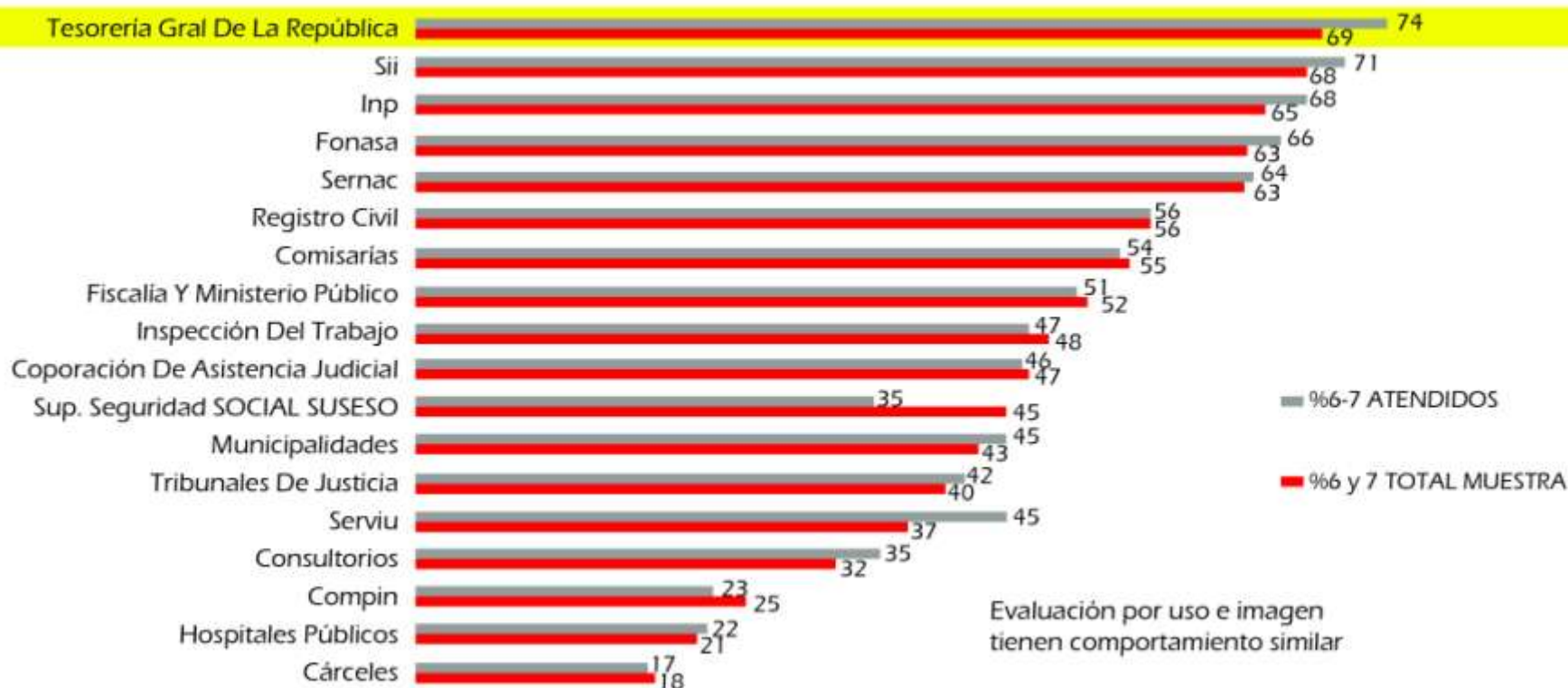
DISTRIBUCIÓN

69,0% de los entrevistados percibe con nota 6 y 7
la atención que entrega la Tesorería a los ciudadanos

74,0% de las personas atendidas evaluó con notas 6 y 7
la atención brindada por la Tesorería a los ciudadanos

Comisión Defensora Ciudadana, estudio realizado a 2.014 personas.(2010)

¿Cómo evalúa la atención en...?



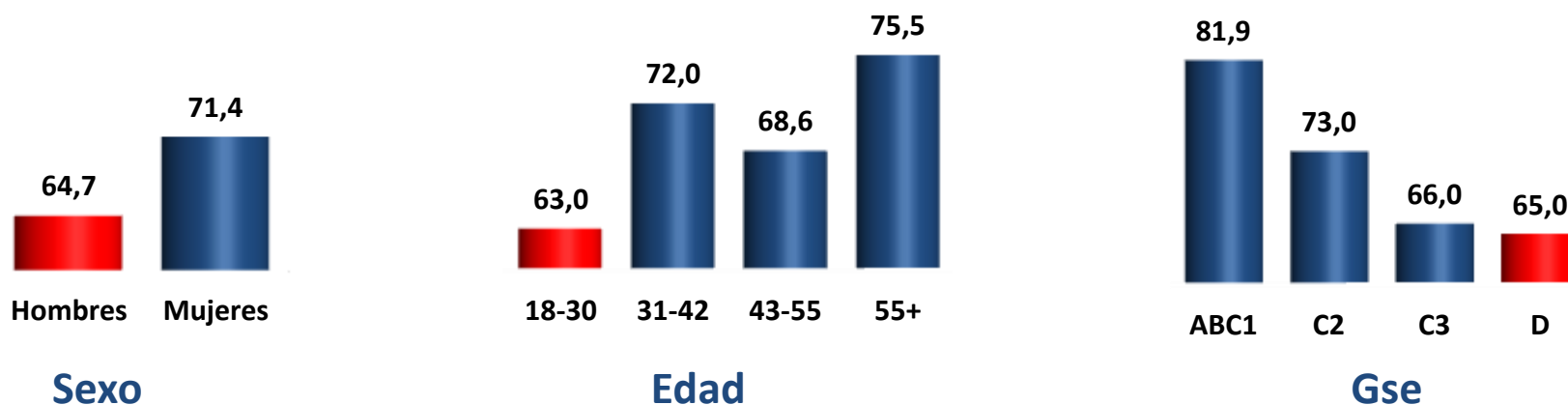
Comisión Defensora Ciudadana, estudio realizado a 2.014 personas.(2010)

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Altos niveles de satisfacción en todos los grupos entrevistados



Comisión Defensora Ciudadana.2010

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Satisfacción del Cliente

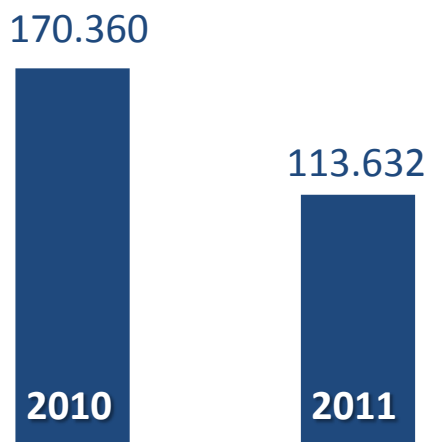
Atención Telefónica

82,9% de satisfacción con el servicio brindado (Medición Externa)

9 agentes al servicio de la ciudadanía

Atención **10** horas diarias (08:30 a 18:30)

284.264 llamadas contestadas (2010 – 2011)



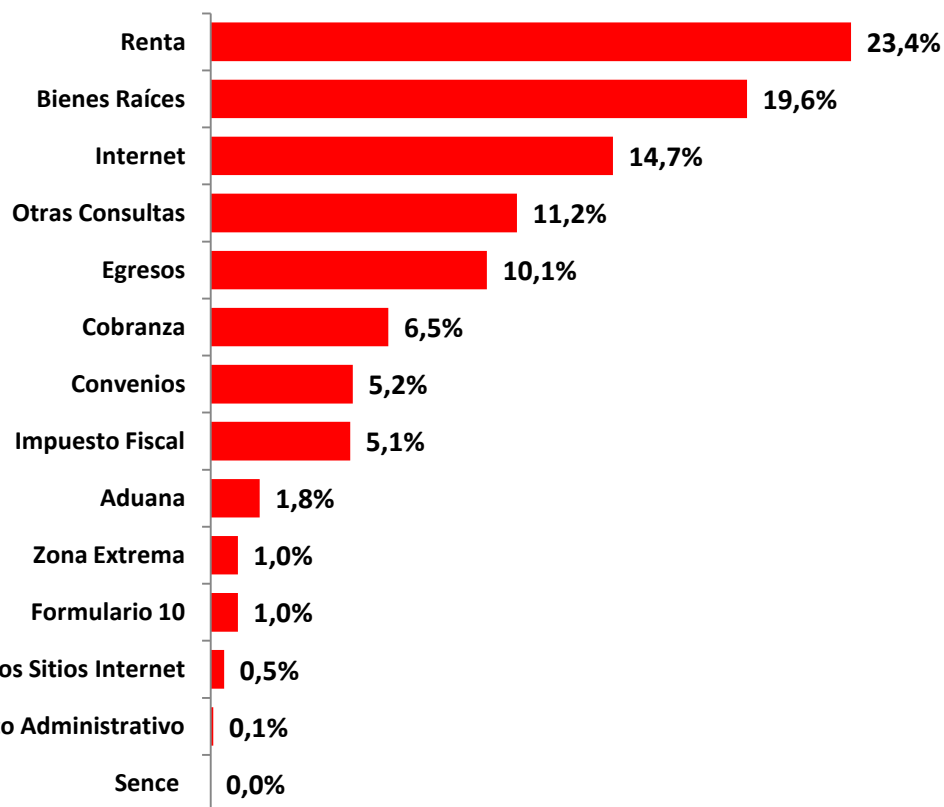
RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Tipos de Consulta

Atención Telefónica + Web 2010



TIPO	CANTIDAD	PORCENTAJE
RENTA	39.378	23,4%
BIENES RAÍCES	32.958	19,6%
INTERNET	24.697	14,7%
Otras Consultas	18.798	11,2%
Egresos	16.999	10,1%
Cobranza	10.902	6,5%
Convenios	8.795	5,2%
Impuesto Fiscal	8.607	5,1%
Aduana	3.021	1,8%
Zona Extrema	1.646	1,0%
Formulario 10	1.604	1,0%
Otros Sitios Internet	767	0,5%
Procedimiento Administrativo	228	0,1%
Sence	6	0,0%
TOTAL	168.406	

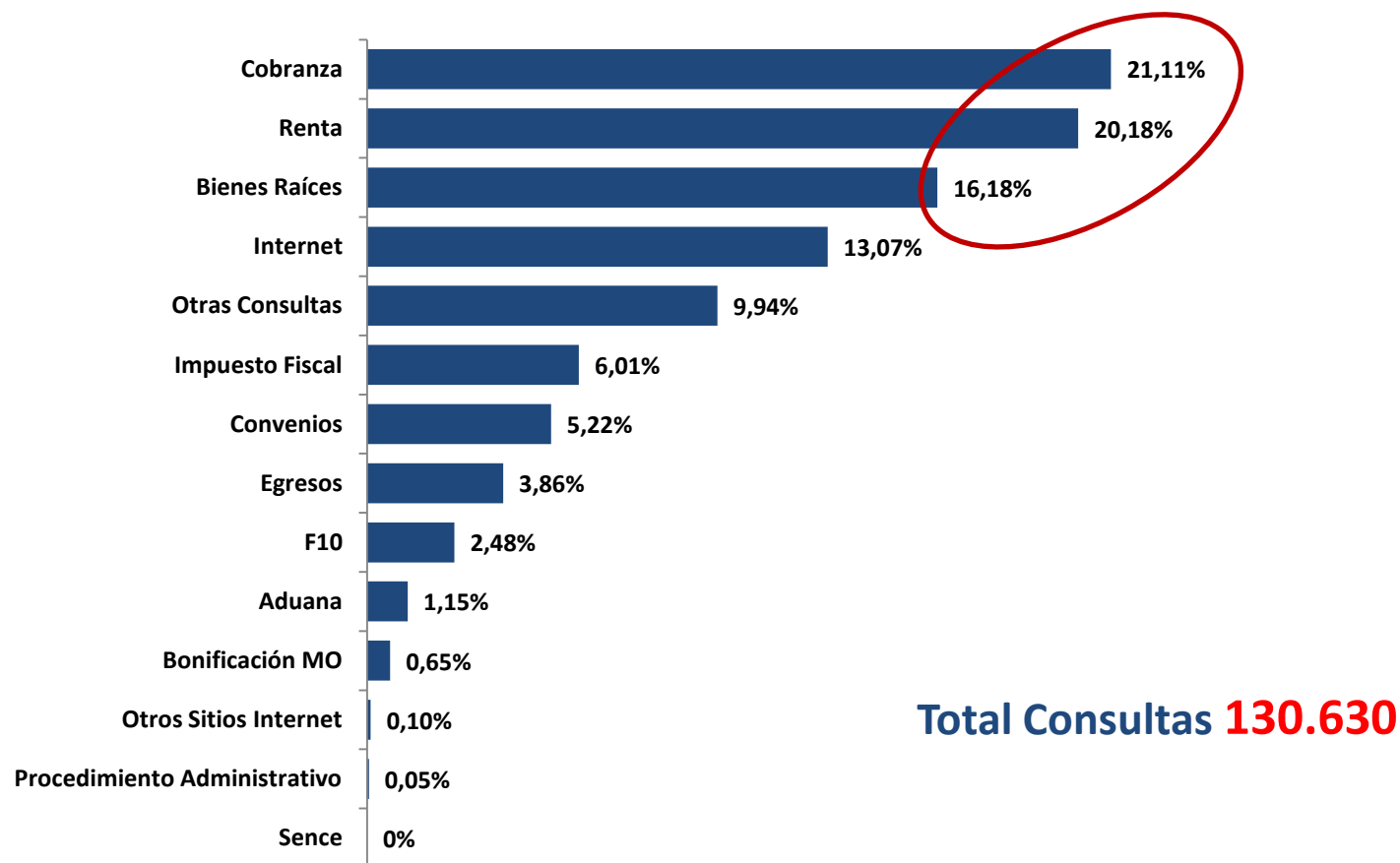
RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Tipos de Consulta

Atención Telefónica + Web 2011

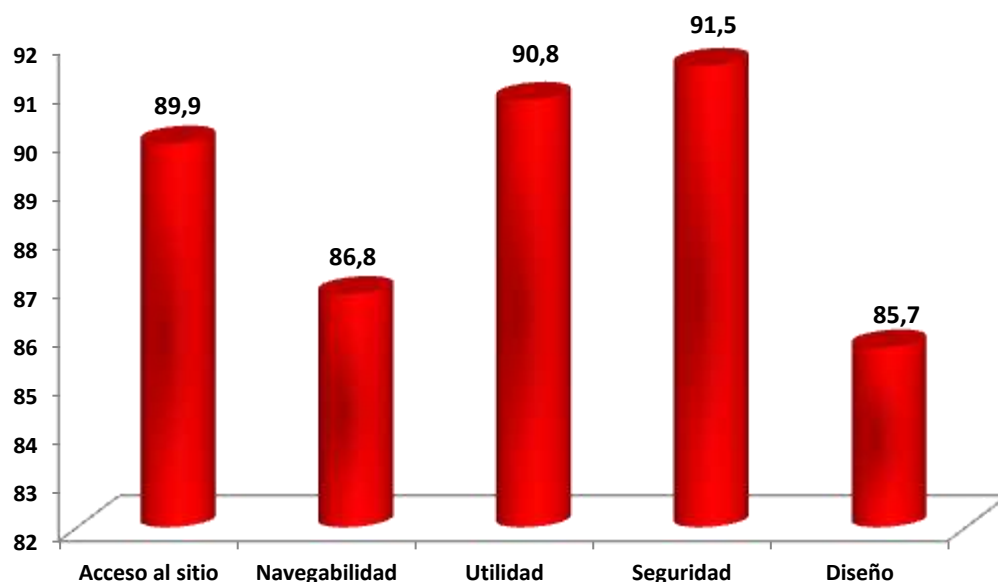


RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

88,9% de satisfacción global con la página web de Tesorería



Adimark.2010

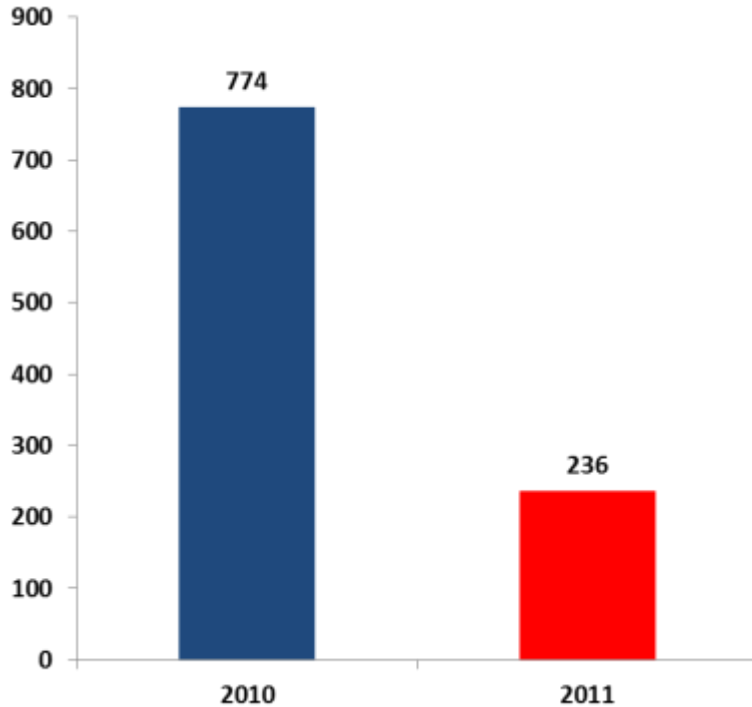




TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Acciones de Comunicación

Presencia en Medios de Comunicación



Tesorería General de la República: Crean medidas que facilitan pago de condonaciones y deudas

Para facilitar el pago de las contribuciones a favor de la Tesorería General de la República se han creado un conjunto de programas, entre ellos el de pago de deudas tributarias. Este programa tiene como objetivo facilitar el pago de las deudas tributarias a los contribuyentes, ya sea por pago de deudas tributarias o por pago de deudas tributarias por adelantado.

El Tesorero General de la República, Marco Valencia, anunció que el pago de las deudas tributarias se facilitará a través de un programa de pago de deudas tributarias por adelantado. Este programa tiene como objetivo facilitar el pago de las deudas tributarias a los contribuyentes, ya sea por pago de deudas tributarias o por pago de deudas tributarias por adelantado.



El Detallista

El más importante órgano de la Confederación de Comercio Retailista y Comercio de Alimentos

CONTRIBUYENTES: REPROGRAMAN LAS DEUDAS TRIBUTARIAS

Algunos de los contribuyentes de la Tesorería General de la República han solicitado reprogramar sus deudas tributarias. Esto se debe a que algunos contribuyentes han solicitado reprogramar sus deudas tributarias. Esto se debe a que algunos contribuyentes han solicitado reprogramar sus deudas tributarias.

Ana Cristina Celis asume como nueva Tesorera Regional



Para Daniela Gilardi
Foto: Marco Celis

Ana Cristina Celis asumió el pasado 1 de junio como Tesorera Regional de Orogua, cargo que asegura ha aceptado con gran interés. "El principio fue con mucha ansiedad porque era algo nuevo, distinto a lo que había hecho habitualmente, pero estoy muy contenta", expresó.

Celis es administradora pública y psicóloga y durante muchos años estuvo trabajando en la



Gran afluencia de público ha recibido la Tesorería El Oro.

Por impuestos Sólo dos casas rematadas

Sólo dos propiedades fueron rematadas en Calama por no pago del Impuesto Territorial, según lo confirmó el jefe de Tesorería Marco Valencia, quien destacó que la gran mayoría de las personas respondieron al llamado y regularizaron su situación, sea esto, pagando al contado sus deudas o reprogramándolas.

Destacó que el proceso se desarrolla en el presente mes y se ha contado con una gran cantidad de personas que llegaron hasta las oficinas para regularizar la situación, lo que implicó que están respondiendo al proyecto que se ha propuesto en Tesorería, de que la gente pague sus deudas y cumpla con sus obligaciones tributarias.

Destacó que ayer mismo, se realizó un remate por Impuesto Fincal también, y quedaba una persona por presentarse, pero lo hizo justo merita momentos antes de que se procediera con el remate e inmediatamente se puso al día.

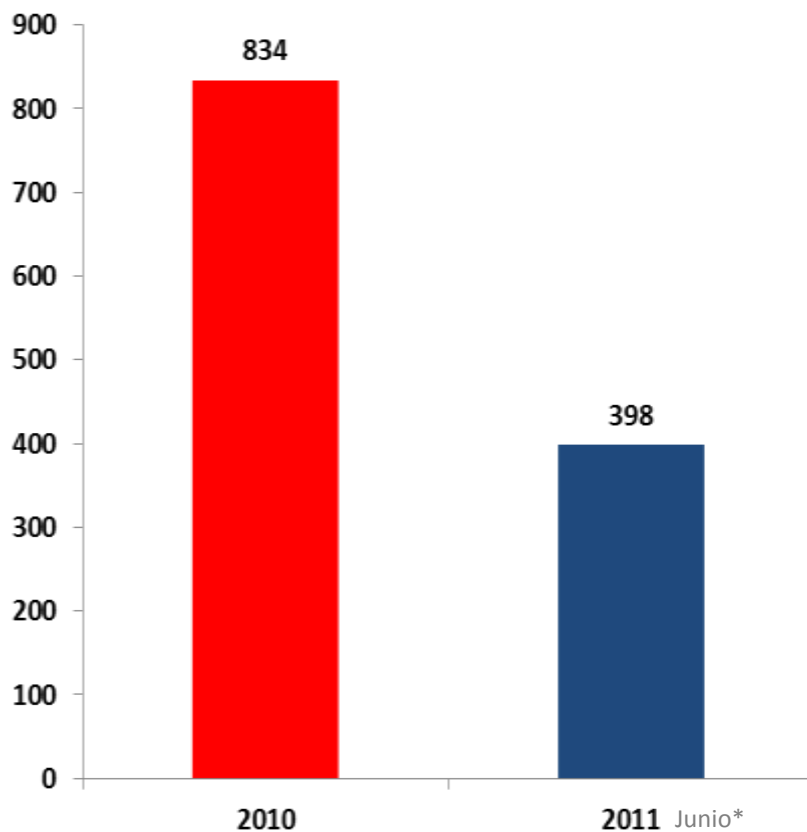
"Creemos que en los sucesivos procesos de remate deberá suceder lo mismo y de esa manera, la gente paga su deuda y no quedan afectadas a moras, y salvan su bien raíz", agregó.

Dijo que el 2 de mayo próximo justamente se venza el plazo de pago de la primera cuota de contribuciones y luego que los usuarios son notificados por el Servicio de Impuestos Internos, que deben hacer efectivo ese pago, los contribuyentes se han percatado que tienen una deuda impaga e inmediatamente se ponen al día con la cuota que no divergirá en junio próximo.

Marco Valencia destacó la respuesta frente a los pagos de contribuciones que se ha observado en el transcurso del año en Calama.

Tesorería en Contacto con la Ciudadanía

Salidas a Terreno



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

5. Recursos Humanos

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

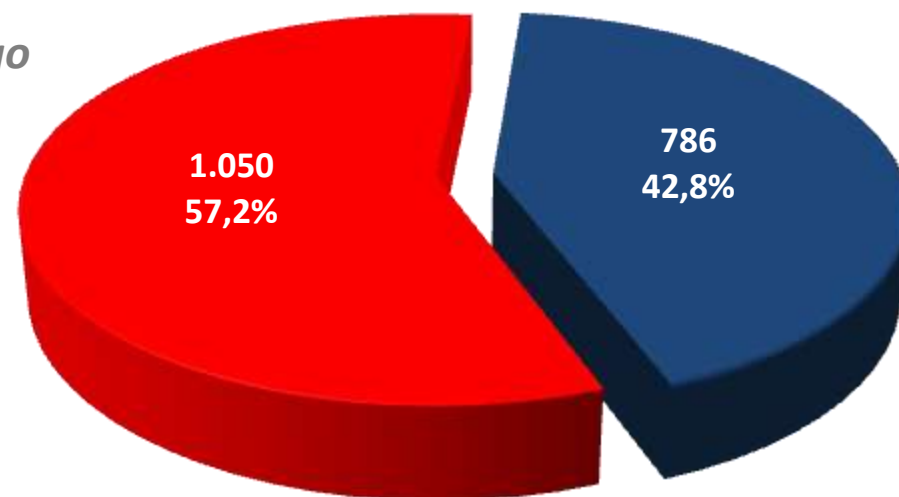
Recursos Humanos

Dotación

1.836 Funcionarios (planta + contrata)

49,9% Mujeres y **50,1%** Hombres

42,8% en Regiones y **57,2%** Santiago



■ SANTIAGO ■ REGIONES

División de Personal. 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Gestión de Personas

Sistema de Gestión por Competencias



Sistema de Gestión por Competencias, que permite la gestión del desarrollo y profesionalización del desempeño

RECAUDACIÓN

Inversión

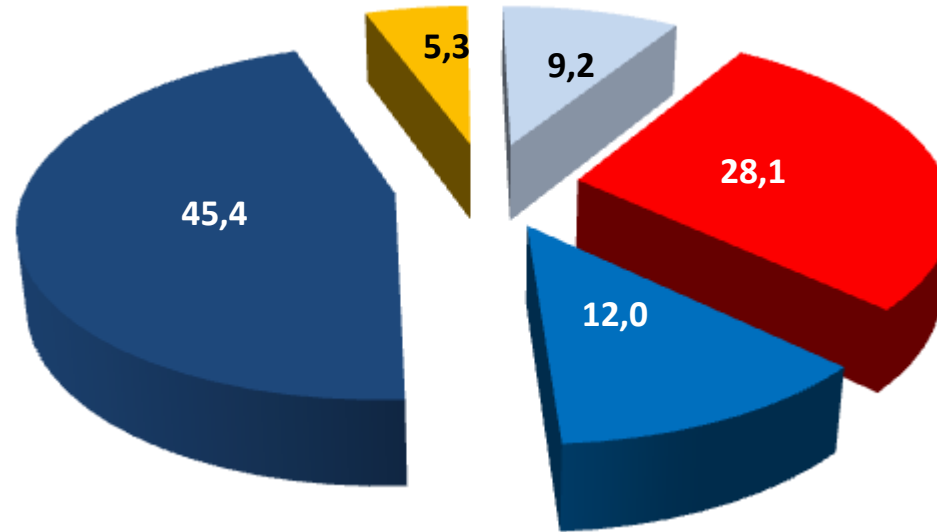
DISTRIBUCIÓN



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Recursos Humanos

Escalafón



■ auxiliares ■ directivos ■ profesionales ■ técnicos ■ administrativos



RECAUDACIÓN

Inversión

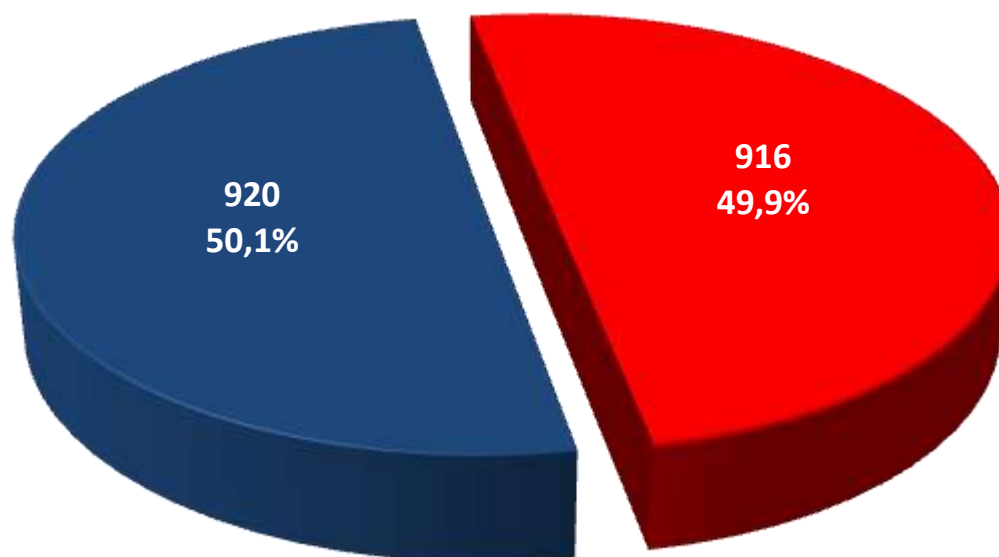
DISTRIBUCIÓN



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

Recursos Humanos

Distribución Sexo



■ HOMBRES ■ MUJERES

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Recursos Humanos

Nivel Regional - Provincial

TESORERÍA	TOTAL
Regional de Arica	22
Regional de Iquique	26
Regional de Antofagasta	30
Regional de Copiapó	20
Regional de la Serena	29
Regional de Valparaíso	44
Regional de Rancagua	33
Regional de Talca	29
Regional de Concepción	54
Regional de Temuco	43
Regional de Puerto Montt	29
Regional de Coyhaique	18
Regional de Punta Arenas	24
Regional de Santiago Oriente	79
Regional Metropolitana	138
Regional Santiago Poniente	65
Regional Santiago Sur	57
Total	740

División de Personal.2011

TESORERÍA	TOTAL
Provincial de Calama	12
Provincial de Vallenar	8
Provincial de Ovalle	13
Provincial de Illapel	9
Provincial de Viña del Mar	31
Provincial de Villa Alemana	16
Provincial de Quillota	14
Provincial de La Ligua	10
Provincial de San Antonio	18
Provincial de San Felipe	17
Provincial de San Fernando	15
Provincial de Curicó	20
Provincial de Linares	23
Provincial de Cauquenes	8
Provincial de Chillán	26
Provincial de Talcahuano	17
Provincial de Lebu	9
Provincial de Los Angeles	22
Provincial de Angol	11
Provincial de Ranco	8
Provincial de Osorno	16
Provincial de Castro	16
Provincial de Puerto Natales	4
Provincial de La Florida	37
Provincial de Ñuñoa	40
Provincial de Las Condes	41
Provincial del Maipo	32
Provincial de Melipilla	8
Provincial de Maipú	36
Total	537

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recursos Humanos

Nivel Central - Santiago

UNIDAD	Personal
División Operaciones	109
División Estudios y Desarrollo	93
División de Administración	87
División Cobranzas y Quiebras	80
División Personal	75
División Finanzas Públicas	28
División Jurídica	16
Departamento Auditoría Interna	25
Departamento Contraloría Interna	18
Tesorero General	5
Marketing y Comunicaciones	5
Total	541

División de Personal.2011



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

- ✓ Encuesta de evaluación Clima Organizacional, a través de Consultor Interno
- ✓ Proyecto liderado por la División de Personal y la Asociación de Empleados
- ✓ **81%** de participación en la encuesta a nivel nacional (**60 preguntas**)
- ✓ Seguimiento vía de Focus Groups (**septiembre 2011, a nivel nacional**)

**El clima organizacional
Es Importante!**

nos alinea
nos acerca
genera confianza
nos hace disfrutar
mejora nuestro trabajo
es parte de nuestro día a día



Tú Opinión es Clave ¡PARTICIPA!

Encuesta de Clima Organizacional 2011




**¿Por Qué?
El Clima
Es Importante!**

Es el resumen de las percepciones de los funcionarios sobre el ambiente de trabajo de la organización, cuyos características pueden ser atributos de tipo en administrativos, de información, psicológicos y sociales. Estos características se relacionan en conductas de las personas y grupos, que inciden en la eficiencia y eficacia de la institución.

Los Resultados obtenidos permiten conocer los **factores del ambiente** que se encuentran asociados para cada uno de los contextos técnicos o atributos.



Tú Opinión es Clave ¡PARTICIPA!

Encuesta de Clima Organizacional 2011




No te Quedes Fuera

Quedan los últimos días para conocer tu opinión

Invitamos a los funcionarios de la Tesorería General a participar el día de hoy, respondiendo la encuesta, en cualquiera de los siguientes lugares habilitados de 8:30 a 18:00 horas:

Sala de Capacitación (Wameda #1315, Piso 2) - Oficina 303
Sala Océano (Bosch Teatino #208, Piso 3)
Salas de reuniones (1 - 2) (Bandera #345, Piso 4)

El proceso finaliza este viernes, con las visitas de los representantes de las Tesorerías Provinciales de Malpilla y Maipo.



Tú Opinión es Clave ¡PARTICIPA!

Encuesta de Clima Organizacional 2011




RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recursos Humanos

Descripción de Cargos - Hay Group

- Actualizar la información de los cargos mediante descripciones estándar
- Diagnosticar y perfeccionar el Modelo de Competencias existente
- Fortalecer y complementar los subsistemas de Recursos Humanos tales como reclutamiento, selección y capacitación

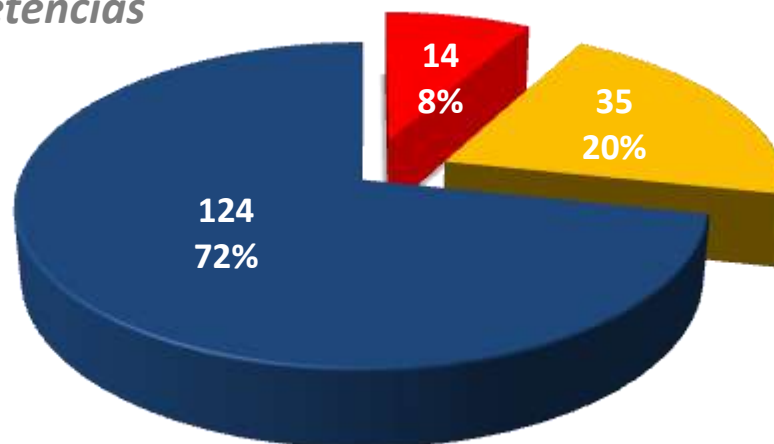
Primera etapa: Levantamiento de 100 cargos estándar

- ✓ **15** cargos de primera línea
- ✓ **85** jefaturas, profesionales, y administrativos

Recursos Humanos

Perfiles de Competencia

173 Perfiles de Competencias



■ JEFATURA NIVEL ESTRATÉGICO ■ JEFATURAS DE NIVEL TÁCTICO ■ NIVEL OPERATIVO (OCUPADOS POR PROFESIONALES, ADMINISTRATIVOS, Y TÉCNICOS)

La gestión de los perfiles permite elaborar anualmente un Plan de Desarrollo Individual (PDI), elaborado por cada jefe en conjunto con el funcionario

Estos planes son considerados en la planificación del Plan Anual de Capacitación de la Institución

RECAUDACIÓN

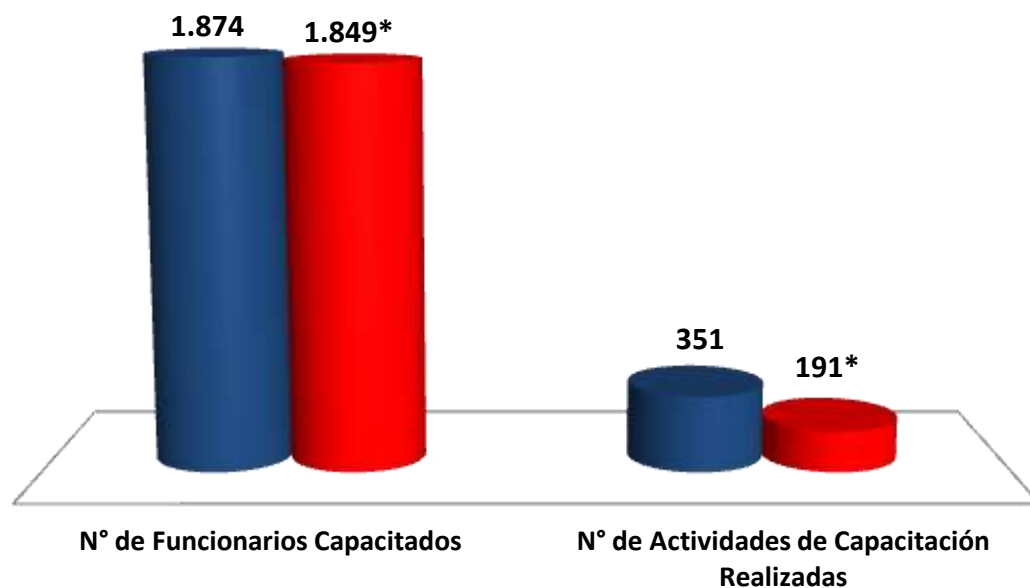
Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recursos Humanos

Capacitación

542 actividades de capacitación



* Junio de 2011. División de Personal

■ 2010 ■ 2011



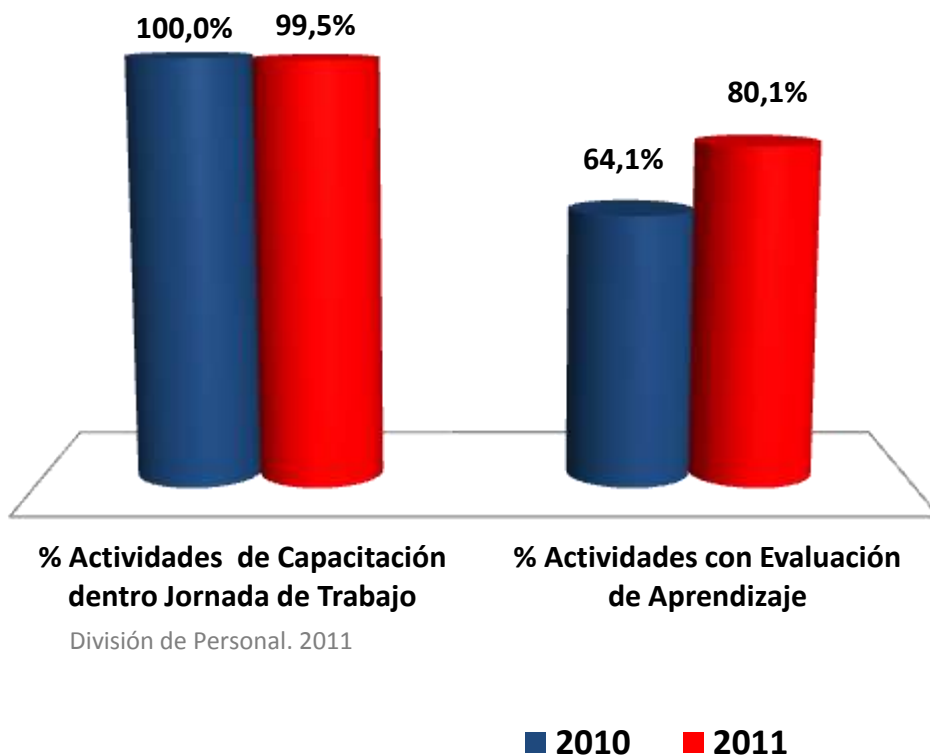
RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Recursos Humanos

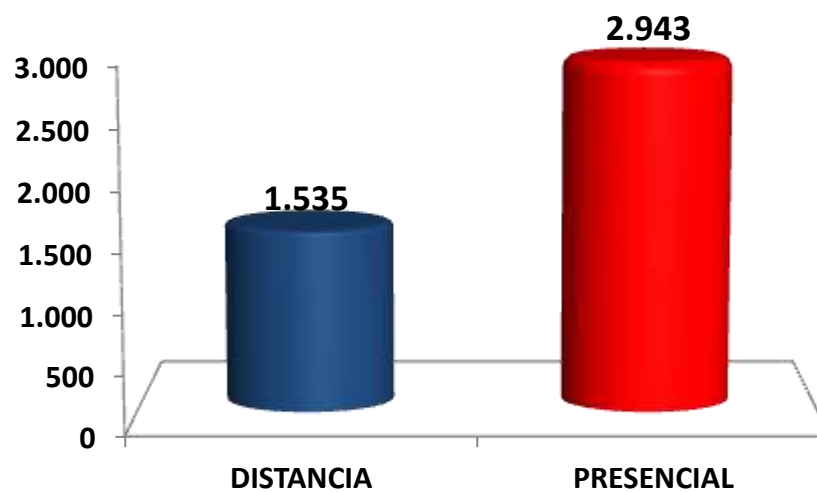
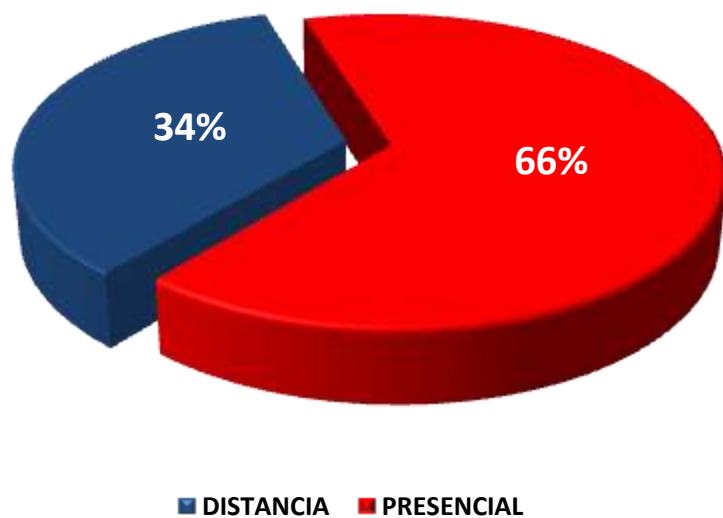
Capacitación



99,8% de las actividades son en horario de trabajo

72,1% de las actividades son con evaluación





División de Personal. 2011



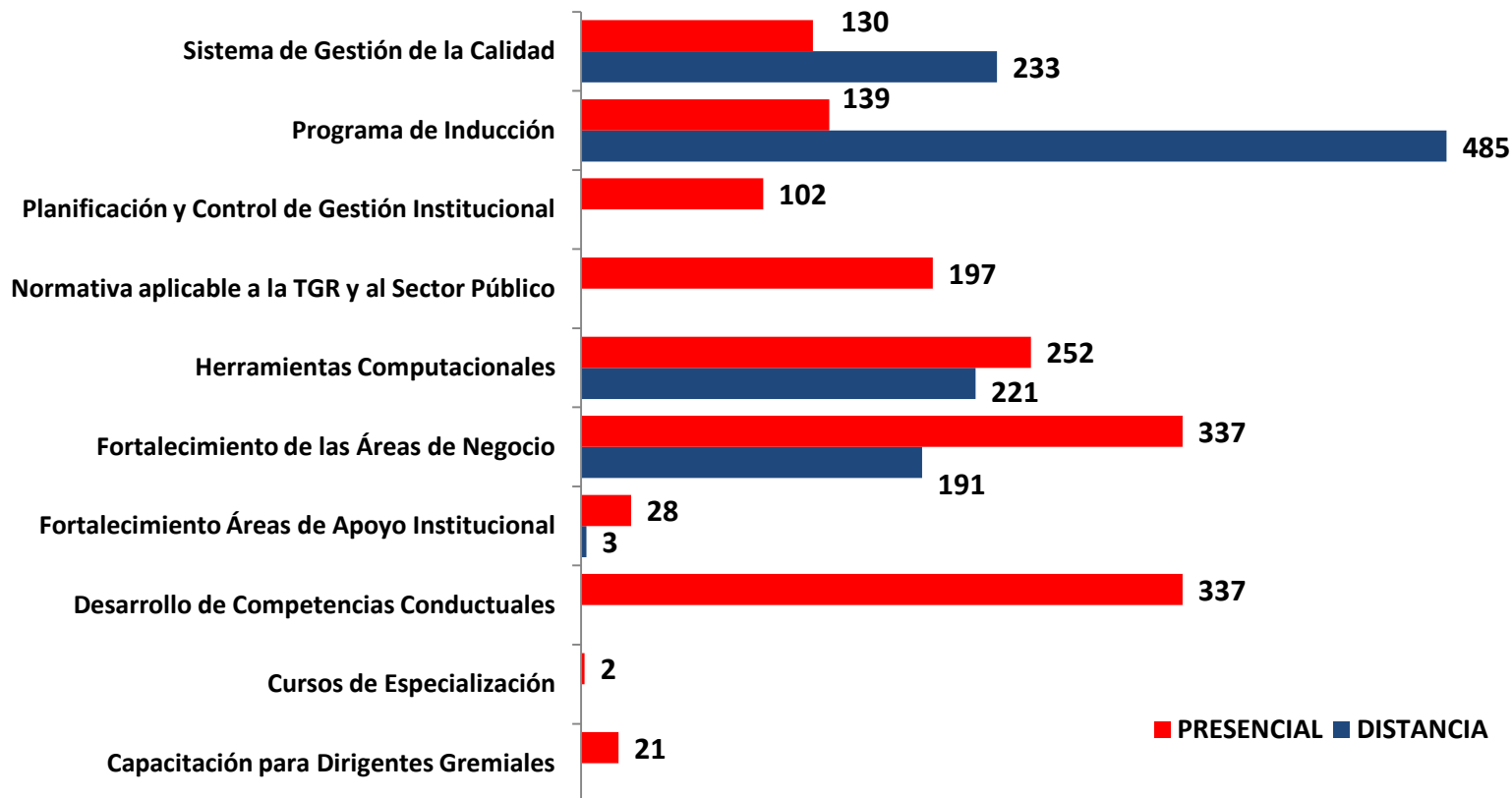
RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Capacitación

Participantes línea Programática 2011



No incluye CAD Evaluación del Desempeño
División de Personal.2001

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

6. Otras Actividades

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

*Mejorar la gestión de las distintas áreas involucradas y
aumentar la satisfacción de nuestros clientes*



tesorería.cl

Inicio

Contáctenos
(02) 693 05 66

INTRANET

MIÉRCOLES 14 de Junio

Sistema de Gestión de la Calidad

Bienvenido al Portal del Sistema de Gestión de la Calidad de la Tesorería General de la República. Aquí encontrarás todo el material necesario para trabajar de acuerdo a los procedimientos implementados según la Norma ISO 9001:2008

ASesoría JUR. ATENCIÓN CIUDADANA AUDITORÍA INTERNA CALIDAD CAPACITACIÓN COMPRAS Y CONTRATAciones EVALUACIÓN HIGIENE Y SEGURIDAD PLANIFICACIÓN

DOCUMENTOS

MATERIAL DE APOYO

PROCEDIMIENTOS

NOTICIAS

El Periodo

Pamela Cuzmar comenta acerca del Sistema de Gestión de la Calidad

UNA VEZ MAS CERTIFICADOS [ver más](#)

PROXIMAS AUDITORIAS [ver más](#)

MAS DETALLES SOBRE CERTIFICACION [ver más](#)

MAS DETALLES SOBRE CERTIFICACION [ver más](#)



El Periodo de la Calidad

DISEÑO, MARKETING, COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CLIENTE / CIRCULACIÓN GRATUITA / CLIMA MAX. BUEN CLIMA LABORAL

Bajo Norma ISO 9001-2008

¡¡Una Vez más!! Tesorería Certifica todos los Procesos de Apoyo

NOTICIAS

¡¡MUY CERCA!!
A un paso de ingresar al Marco de la Calidad. [p.2](#)

NOVEDADES

REGIONES A IMPLEMENTARSE EL 2011
Las Regiones a implementarse este 2011 son:
XV / IV / V / VI

INFORMACIÓN

¿QUE ES Y PARA QUE?
Estádivo que es un sistema de Calidad y para que lo

La Tesorería General de la República obtuvo la certificación de sus Procesos de Apoyo bajo la norma ISO 9001:2008 de los Sistemas PMG y Asesoría Jurídica.

En el marco de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en su etapa marco avanzado, los días 21, 22 y 23 de junio se llevaron a cabo las auditorías de Certificación del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana y de Recertificación de Auditoría Interna, Planificación y Control de Gestión, Capacitación y Evaluación del Desempeño, División Jurídica, Higiene y Seguridad, Compras y Contrataciones Públicas.

Fuente: información a publicación de la Tesorería sobre el proceso de Certificación.

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Incorporación de Tesorerías

2010	2011	2012	2013
La Florida	Viña del Mar*	Santiago Sur	Antofagasta
Metropolitana	Las Condes*	Concepción	La Serena
	Santiago Sur*	Temuco	Santiago Oriente
	Arica	Los Ríos	Santiago Poniente
	Iquique	Puerto Montt	Metropolitana
	Copiapó	Coyhaique	Punta Arenas
	Valparaíso		
	Rancagua		
	Talca		

* Primer Nivel de Atención

En Noviembre del 2011 está contemplada la Certificación de los procesos indicados, incluyendo los procesos de atención ciudadana en las Tesorerías señaladas

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

100% de Cumplimiento
Consejo para la Transparencia

Apartado	% Cumplimiento
Aspectos Generales	100%
Actos y Decisiones del Organismo	100%
Organización interna	100%
Personal y Remuneraciones	100%
Compras y Licitaciones	100%
Subsidios y Transferencias	100%
Presupuestos y Auditoría	100%
Relación con la Ciudadanía	100%

Consejo para la Transparencia. Diciembre 2010

Gobierno Transparente



RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Gestión de la Transparencia

2010 - 2011

Periodo	% Cumplimiento
Septiembre 2010	86,5%
Septiembre 2010*	94,2%
Diciembre 2010**	100%

Septiembre 2010

* Comisión de Probidad y Transparencia

** Consejo para la Transparencia

*Ley de Transparencia y
Acceso a la Información
Pública*

RECAUDACIÓN

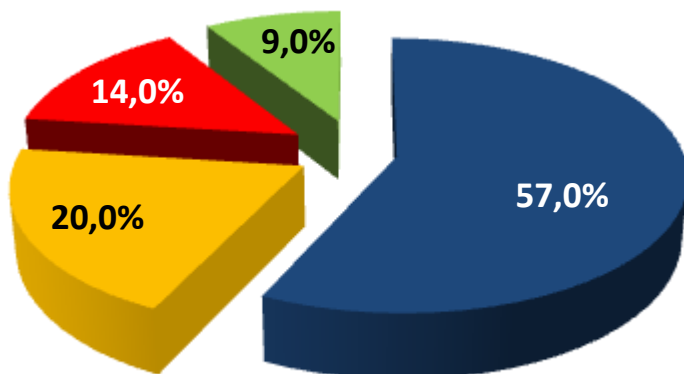
Inversión

DISTRIBUCIÓN

Gestión de la Transparencia

Solicitudes de Información

230 solicitudes de información

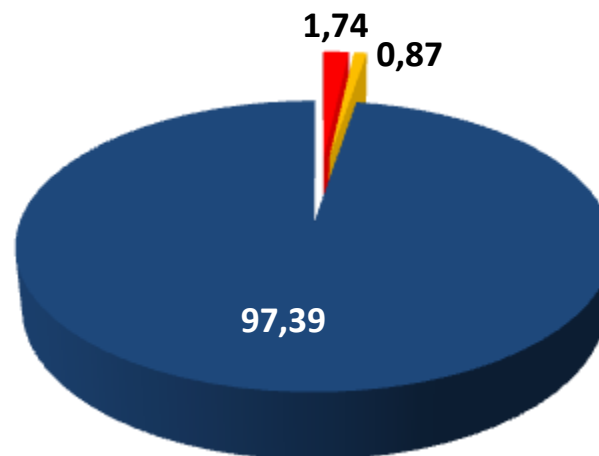


■ BANNER GOBIERNO TRANSPARENTE

■ EN LA OFICINA DE PARTES

■ DERIVADAS DE OTROS SERVICIOS PÚBLICOS

■ EN LAS OFICINAS DE LA TESORERÍA



■ reservadas ■ pendientes ■ contestadas

Periodo enero 2010 – agosto 2011

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN



TESORERIA GENERAL
DE LA REPUBLICA

7. Desafíos 2011-2014

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN

Consolidación de Proyectos en Implementación:

- ✓ **Puesta en Producción de Sistemas de Negocios**
- ✓ **Modelo de Atención: Remodelación de Tesorerías**
- ✓ **Profundización de la Gestión por Competencias y Gestión del Conocimiento de Negocios (Cross Training)**

Desarrollo de Nuevas Líneas de Negocios

- ✓ **Implementación del Pago Cash para los Egresos (Pago en BancoEstado)**
- ✓ **Fiscalización de Egresos No Tributarios**
- ✓ **Integración de Sistemas de Negocios con base en la Contabilidad**
- ✓ **Orientación de la gestión hacia Seguridad de la Información**
- ✓ **Fortalecimiento del Portal de Pagos**



TESORERÍA GENERAL
DE LA REPÚBLICA

Gracias



Nuestro Tesoro son los Chilenos

RECAUDACIÓN

Inversión

DISTRIBUCIÓN