

**CIRCULAR N° 12**

**SANTIAGO, 17 de junio de 2011**

**EMISION DE UN SOLO EJEMPLAR DE  
AVISO -RECIBO**

---

**1.- MATERIA**

Se comunica que a contar del 17 de junio de 2011, Tesorería emitirá solo un ejemplar de aviso – recibo, en consideración a que la modalidad actual de recaudación presencial denominada Banco en Línea, hace innecesaria la emisión de más de un ejemplar de aviso – recibo.

**2.- DESTINATARIOS**

- Personas naturales o jurídicas,

**3.- ORGANISMOS INVOLUCRADOS**

- Instituciones Recaudadoras Autorizadas (IRA)
- Servicio de Tesorerías

**4.- PROCEDIMIENTO**

El contribuyente al solicitar un aviso recibo solo recibirá un ejemplar, el cual contiene un código de barra, cuando el contribuyente se dirija a cancelar, este código será leído por las cajas tanto de Tesorería como de los bancos y una vez efectuado el pago de emitirá un recibo (voucher) el cual contiene los datos básicos del pago efectuado.

**5.- CONSULTAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS**

Los canales a través de los cuales los contribuyentes podrán efectuar las consultas, reclamos o sugerencias son la Tesorería Regional o Provincial correspondiente a su domicilio, la Mesa de Ayuda, al fono de atención (02) 7689800, o a través de nuestro portal en Internet, módulo Servicio al Cliente, opción Reclamos y Sugerencias donde encontrará el Formulario de Contacto dispuesto para ello.

**Saluda atentamente a Uds.,**

**SERGIO FRIAS CERVANTES  
TESORERO GENERAL DE LA REPUBLICA**

**ARZ/MBV/CLC**