

**CIRCULAR N° 30**

**SANTIAGO, 03 de diciembre de 2010**

**DEVOLUCIONES DE DERECHOS  
ADUANEROS.**

=====

**1.- MATERIA**

El Servicio Nacional de Aduanas a petición de los interesados emitirá resoluciones para que el Servicio de Tesorerías proceda a efectuar la devolución de los Derechos y Tasas Aduaneras (Parciales o totales), o devoluciones por Items, pagadas en exceso por los importadores, en los casos que corresponda.

**2.- ANTECEDENTES**

- Ordenanza de Aduanas.
- Tratados de libre comercio o acuerdos económicos suscritos con distintos países.

**3.- DESTINATARIOS**

Personas naturales o jurídicas que efectúen importaciones.

**4.- ORGANISMOS INVOLUCRADOS**

Servicio Nacional de Aduanas  
Tesorería General de la República  
Servicio de Impuestos Internos

**5.- PROCEDIMIENTO**

El Servicio Nacional de Aduanas emite a petición del interesado una resolución de devolución, dichas resoluciones tendrán diferente formato dependiendo del tipo de devolución solicitada:

**RESOLUCIONES DE DEVOLUCION POR ITEM**

Estas devoluciones se originan por el envío al exterior de mercancías sometidas a procesos menores. (Artículo 134, Ordenanza de Aduanas.). Para las devoluciones por este concepto, el Servicio de Aduanas deberá señalar el ítem presupuestario al que debe imputarse la devolución.

## **DEVOLUCIONES ORIGINADAS POR APLICACIÓN DE TRATADOS DE LIBRE COMERCIO O ACUERDOS ECONOMICOS.**

Estas devoluciones se producen por la aplicación de tratados de libre comercio o acuerdos económicos suscritos con distintos países o comunidades de países. Las devoluciones que se producen por efecto de los tratados de libre comercio **afectan a los formularios 15, 17 ó 18.**

## **RESOLUCIONES POR OTRAS DEVOLUCIONES DE ADUANA**

En este caso podemos identificar tres devoluciones que son poco frecuentes:

- Devolución aduanera por diferencia en el arancel.
- Devolución aduanera por devolución del 3% por **Documentos de Importación,**
- Devolución complementaria de derechos aduaneros pagados en exceso

### **6.- PLAZO**

La materialización del egreso propiamente tal, **por medio de su depósito o cheque,** se efectuará dentro de los 5 días hábiles siguientes contados desde la recepción de la Resolución **emitida correctamente** por el Servicio Nacional de Aduanas en la Tesorería correspondiente.

### **7.- LUGARES DE TRAMITACION**

La respectiva Tesorería Regional/Provincial correspondiente a la jurisdicción del domicilio del contribuyente, sin que sea necesario que el contribuyente se presente a solicitarla cuando la resolución contenga los antecedentes necesarios que permitan su realización.

### **8.- CONSULTAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS**

Los canales a través de los cuales se podrán efectuar las consultas pertinentes relativas al pago de este beneficio serán la Tesorería Regional o Provincial respectiva, o bien, el teléfono de la Mesa de Ayuda (02) 7689800

**Saluda atentamente a Uds.,**

**PAMELA CUZMAR POBLETE  
TESORERA GENERAL DE LA REPUBLICA**